

# Parke

EUSKADIKO  
PARKE  
TEKNOLOGIKOAK

ARABA



 **CORREOSPaq**

*Tus paquetes te esperan a ti*



Preguntas  
Frecuentes

# ¿Qué tipo de terminal es el de Parke Teknologikoa?

Según la Ubicación en la que se encuentren, se pueden encontrar dos tipos de dispositivos: privados o públicos.

En el caso de Parque Tecnológico de Álava, se trata de un HomePaq, ya que solo es accesible para los empleados de la propia empresa.

**CORREOSPaq**



# ¿Dónde puedo encontrar el terminal de Parke Teknologikoa?

Puedes encontrar tu terminal de CorreosPaq en la Calle Hermanos Lumiere, 11

**CORREOSPaq**



# ¿Cómo puedo asociar el dispositivo?

Puedes asociarte el dispositivo en la web [correospaq.es](http://correospaq.es) o a través de la App.

Al ser un dispositivo privado, deberás saber el código del mismo e introducirlo como HomePaq favorito una vez iniciada sesión en la Web o App

El código es:

**S0000439D**

**CORREOSPaq**



# ¿Dónde puedo comprar?

**Además de las tiendas asociadas puedes comprar en todas aquellas que se encuentren en cualquier país de la UE, salvo las que pertenezcan a territorios con régimen fiscal distinto al IVA. Entre estas excepciones están también Ceuta, Melilla y Canarias debido a las necesidades de trámites aduaneros...**

**CORREOSPaq**



# ¿Qué es una tienda asociada?

Son tiendas online que están asociadas al servicio CorreosPaq. En el proceso de compra de estas tiendas se muestra CorreosPaq como una opción más de envío. Simplemente tendrás que seleccionar esta opción, introducir tu usuario del servicio CorreosPaq y confirmar el terminal donde quieres recibir tu compra.

Puedes consultar el listado de tiendas asociadas a través de [este](#) enlace.

**CORREOSPaq**



# ¿Qué es la Dirección de Compra online?

Es la dirección que se te facilitará para comprar online en cualquiera de las tiendas no asociadas y que se encuentre dentro de los territorios permitidos.

Una vez registrado en el servicio, en la sección de “favoritos” para cada terminal que tengas incluido, aparecerá una “Dirección de Compras on-line” .

En el proceso de compra de las tiendas online, utiliza esta dirección como si se tratara de tu dirección particular, poniendo los mismos datos que te han sido facilitados.

**CORREOSPaq**



# ¿Puedo enviar desde el dispositivo?

Por supuesto, Para poder enviar solo tienes que acceder a tu cuenta en [correospaq.es](https://correospaq.es) y pulsar sobre la pestaña “Enviar”. Sigue los pasos necesarios y deposita el paquete en el dispositivo. Nosotros nos encargamos de que el destinatario lo reciba lo antes posible.

**CORREOSPaq**





# ¿Si utilizo la Dirección de Compra online que dirección de facturación debo incluir?

En los procesos de compra la "Dirección de compra online" solo la debes incluir como dirección de envío, cuando te soliciten la Dirección de Facturación deberás incluir la de tu domicilio.

**CORREOS**Paq



# ¿Qué ocurre si he cerrado la puerta y en ese momento me doy cuenta de que he dejado algún objeto personal dentro?

Durante un periodo de 5 minutos y con el mismo código podrás volver a abrir el cajón del dispositivo.. **CORREOSPaq**



# ¿Cuántos días como máximo podrá estar mi paquete dentro de CorreosPaq?

Desde Correos te informarán que el envío ya está a tu disposición en tu dispositivo CorreosPaq de Día durante 72 horas (3 días), a contar desde el momento que hayas recibido el aviso por sms y/o email. Si a las 48 horas no lo has retirado, te avisarán de nuevo a través de un nuevo SMS/email recordatorio de que tu envío está a punto de caducar.

**CORREOSPaq**



# *CORREOSPaq*

# Parke

EUSKADIKO  
PARKE  
TEKNOLOGIKOAK

ARABA

*CORREOSPaq*

