



**BEZEROEN GOGO BETETASUNARI
BURUZKO INKESTA**

2024

**PARKE
TEKNOLOGIKOA
GAUR**

23.032

LANGILE

% 56

GOI-MAILAKO
TITULUDUNAK

1.905

ZUZENDARI

% 30

**I+G ARLOAN
ENPLEGATUTAKOAK**

% 23

**EMAKUMEEK
ZUZENDUTAKO ENPRESAK**



660

**ENPRESA
TEKNOLOGIKOAK**

7.381 M€

OROTARAKO
FAKTURAZIOA

121

ESKATUTAKO
PATENTEA

660 M€

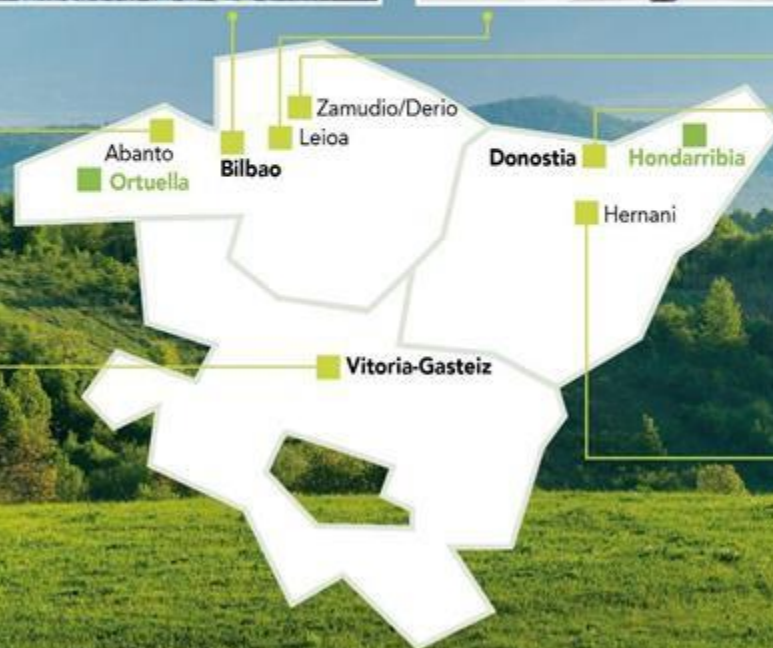
I+G ARLOKO GASTUA

% 33

ENPRESEN GASTUA
**EUSKADIKO I + G
ARLOAN**

Euskal enpresa
guztien **% 1** Parke
Teknologikoan daude

**PARKE
TEKNOLOGIKOA
GAUR**





1. 2024ko inkestaren garapena
2. 2024ko jarduera berriak
3. Gogobetetasunari buruzko 2024ko inkestaren emaitzak
4. Ondorioak → Ekintza plana
5. Eranskina: Emaiza zehatzak

Euskadiko Parke Teknologikoak (aurrerantzean, EPT) 2021ean abiarazi zuen helburua 2024an zuen Plan Estrategikoa. Plan horrek honetan datzan balio proposamen du: *“abangoardiako espazio eta azpiegitura jasangarriak eta zerbitzu espezializatuak eskaintzea kalitate goreneko lan-ingurunea osatzen duten enpresei nahiz langileei”*. para lo que resulta de Horretarako, balio handia du gure bezeroen iritzia ezagutzeak.



Helburua: Euskadiko Parke Teknologikoko (EPT) bezeroen gogobetetze-maila ezagutzea, erabiltzaileen esperientziarako eta lurralde bakoitzean eskaintzen diren zerbitzuak indartzeko.



Galdetegi kontrastatua eta sistematikoki hobetua; 1997tik aurrerako joerak daude eskuragarri.

2024ko berrikuntza nagusiak: 2 galdera berri sartzea, Euskadiko Parke Teknologikoaren ekarpen soziala eta ingurumenarekiko konpromisoa balioztatze; testuak egokitzea eta galdera batzuk sinplifikatzea, betetze denborak murrizteko; eta hizkuntza errazagoa erabiltzea.



% 30eko batez besteko partaidetza lortu da (2023ko % 28ko balioa baino altuagoa): % 39 Araban (Vitoria-Gasteiz Campusa), % 22 Bizkaian (Zamudio/Derio, Leioa eta Abanto Campusak) eta % 30 Gipuzkoan (Donostia eta Hernani Campusak).



Hobetzeko jarduerak 2024an

2. 2024KO JARDUERAK



Parke
BERDEA

Jasangarritasun
estrategia
jarduera
guztietan
txertatzea



22 instalazio fotovoltaiko

Instalatutako potentzia : 1,38 MWh



Autokontsumoa: **% 16,28** energia
berriztagarriak

Energia berriztagarritik sortutako potentzia: 831,4 MWh



Efizientzia:

% -42,97 energia-kontsumoa



Sorkuntza termikoko instalazioen
eraldaketa

% 42 eraikin deskarbonizatuak



Eraikinen kalifikazio energetikoa:
37% >= B



Karbono aztarna: **% -88,72**

167 tonaren CO2 baliokidea atmosferara saihestuta
(1. eta 2. irismena)

Parke **SMART**

Trantsizio digitala bultzatzea



Energia-kontsumoen monitorizazioa

% 97 Energia-kontsumo monitorizatuak
dituzten eraikinak



Sistema: Building Management System -BMS

% 61 BMS sistema bakar
batean integratutako eraikinak



Mantentze lanen kudeaketa homogeneizatua

% 100 EPT campusetan



Digital Twins

BIM-GMAO integrazioa lurralde
bakoitzeko eraikin **1ean** (proba pilotua)



5G sare pribatua ezartzea

% 100 Vitoria-Gasteiz Campusa
Testatzeko *livinga* mugikortasun
konektatuko soluzioetarako
85% Abanto Campusa

2. 2024KO JARDUERAK



PSMAU mugikortasuna

Ekonomia zirkularreko ekimenak bultzatzea, mugikortasunaren, irisgarritasunaren eta jasangarritasunaren inguruko plan espezifikoaren garapenaren arabera.



80 karga-puntu, ibilgailu elektrikoetarako



98 aparkaleku bizikletentzat



Flotaren **%86** eraberritu da ibilgailu elektrikoen bidez



Jasangarritasun eta **Mugikortasun** foroak **46** enpresa partaide



Carpooling app-a **ParkeCarpool**

- **907** erabiltzaile
- **2.031** bidaia
- **51.000** Km partekatuta
- **7.100** Kg CO2 aurreztuta

AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK

Eraikin, azpiegitura
eta seinaleztapen
berriak abian jartzea



Hedy Lamarr enpresa eraikina –
Donostia Campusa

Espazio berriak C eraikinean –
Donostia Campusa

Espazio berriak E4 eraikinaren
birgaitzearekin – Vitoria-Gasteiz
Campusa

2. 2024KO JARDUERAK



AISIA
OCIO

KULTURA
CULTURA

KIROLA
DEPORTE

OSASUNA
SALUD

ZERBITZU BEREIZGARRIAK

PARKEEn ezarritako
enpresen
lehiakortasuna
hobetzeko

BE PARKE Kluba abian jartzea, PARKE
enpresetako langileentzako Kirola eta
Osasuna, Aisialdia eta Kultura eskaintza
duena

Webgune korporatiboa
aldatzea [www.parke.eus],
erabiltzailearen esperientzia
hobetzeko.
Enpresen eta zerbitzuen
bilatzailea

K-business harreman-espazioa
sendotzea, erakundeek PARKEEn
negozioa garatzeko

ZERBITZU OROKORRAK

Enpresen
funtzionamendu
eraginkorra
errazteko

Ostalaritza/Hotel Eskaintza Berria
Izekoren Etxea Abanto Campusean

Autobus zerbitzua
zabaltzea Gasteiztik
Parkera

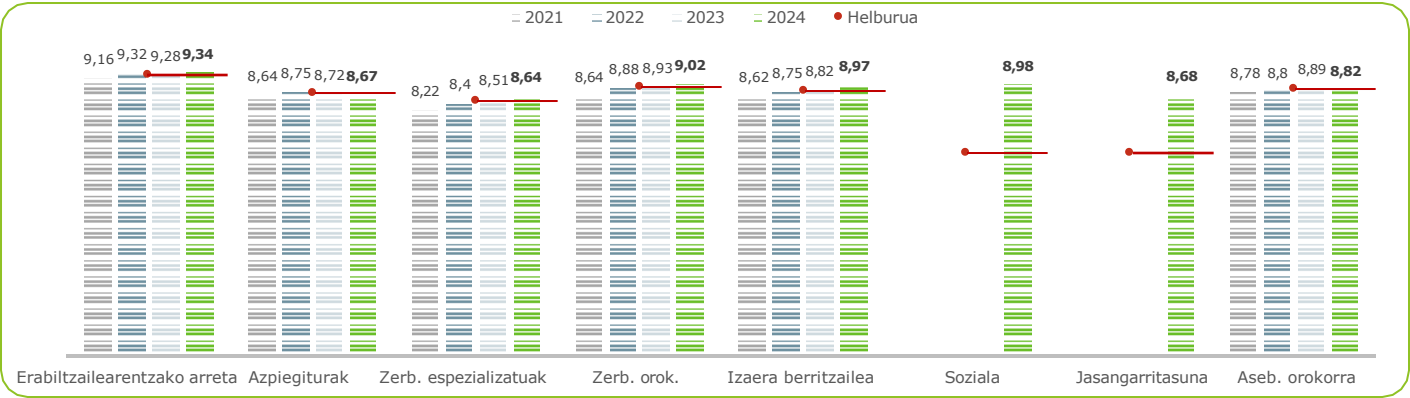


Gogobetetasunari
buruzko inkestaren
emaitzak

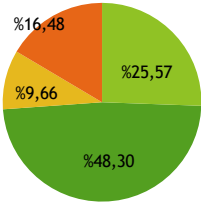
2024

03.01
BEZEROEN
EMAITZAK
EPT

Baloratutako alderdi guztietan lortutako puntuazioak oso altuak dira, 10etik 8,6 baino altuagoak.



Blokeen garrantziaren %, 2024an



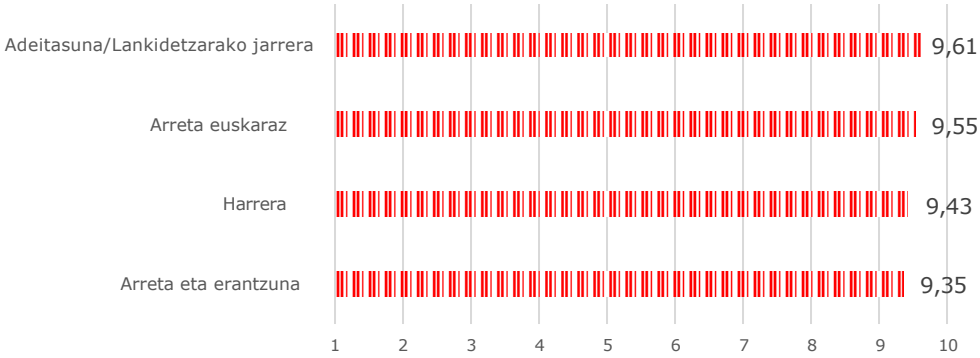
- ERABILTZAILEREANTZAKO ARRETA
- AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK
- ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK
- ZERBITZU OROKORRAK

Gure bezeroen % 48,30ek azpiegituren eta eraikinen blokeari ematen dio lehentasuna eskaintzen ditugun Produktu eta Zerbitzuetan. Zerbitzu Espezializatuak, hala ere, % 9,66ko garrantzia hartu du, hau da, handitu egin du ponderazioa 2023koaren aldean.

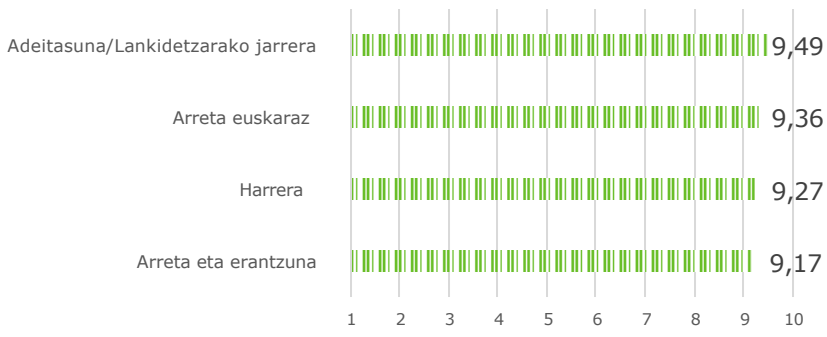
	Enpresak alokairuan			Eraikina jabetzan duten enpresak	Orotarako %
	Hirugarrenen jabetzakoak	Parkeren jabetzakoak	Alokairuari buruzko datu globala		
ERABILTZAILEREANTZAKO ARRETA	% 7,69	% 31,43	% 26,72	% 22,22	% 25,57
AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK	% 61,54	% 50,48	% 52,67	% 35,56	% 48,30
ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK	% 11,54	% 8,57	% 9,16	% 11,11	% 9,66
ZERBITZU OROKORRAK	% 19,23	% 9,52	% 11,45	% 31,11	% 16,48

03.02. Puntuazio handiena duten kontzeptuak

Ara ba



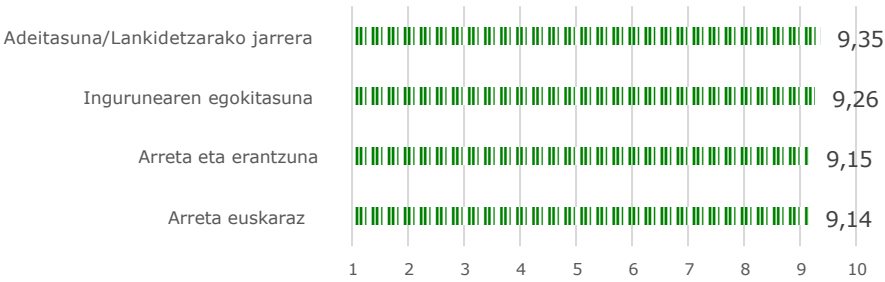
EPT



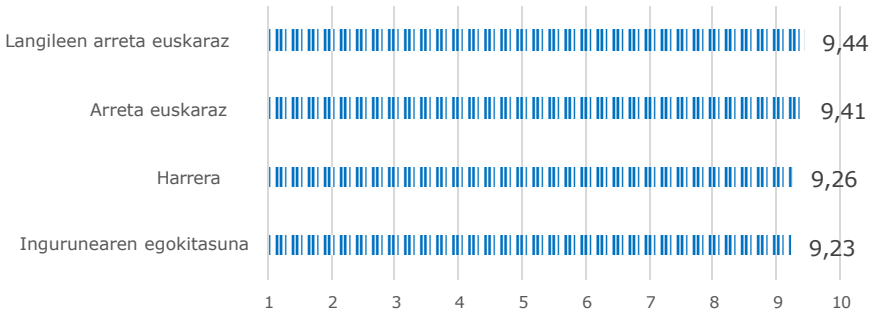
ARLOA: Erabiltzailearentzako arreta (9,50)

ARLOA: Erabiltzailearentzako arreta (9,34)

Gipuzkoa



Bizkaia

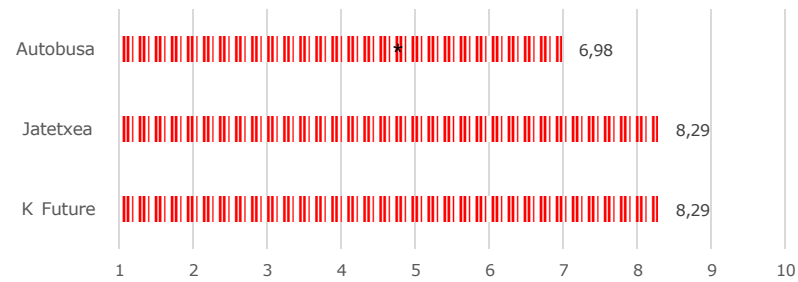


ARLOA: Erabiltzailearentzako arreta (9,21)

ARLOA: Erabiltzailearentzako arreta (9,27)

03.03. Puntuazio txikiena duten kontzeptuak

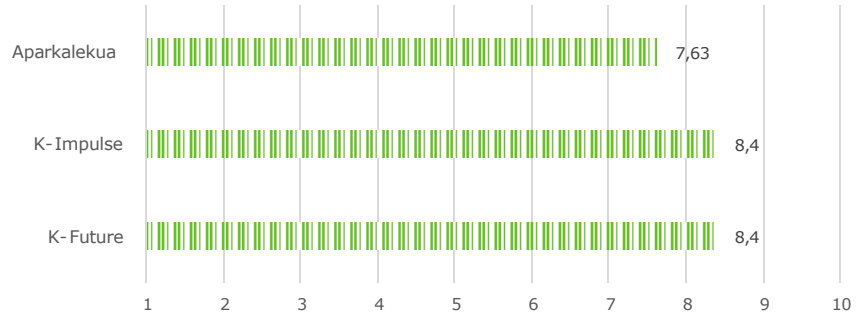
Araba



"Autobusa" itemaren 2023ko balorazioa ez badago ere, zerbitzu hori hobetzeko beharra aipatzen da inkestan.

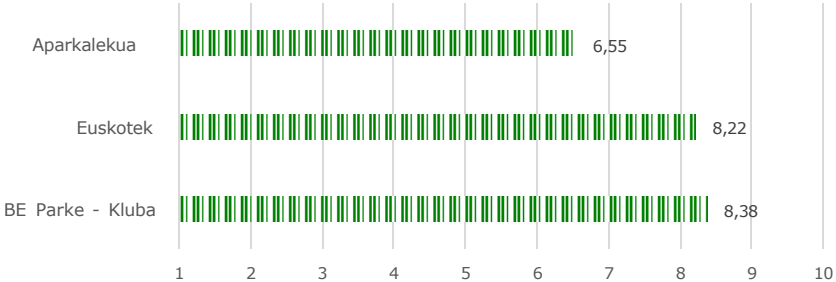
ARLOA: Zerbitzu espezializatuak (8,46)

EPT



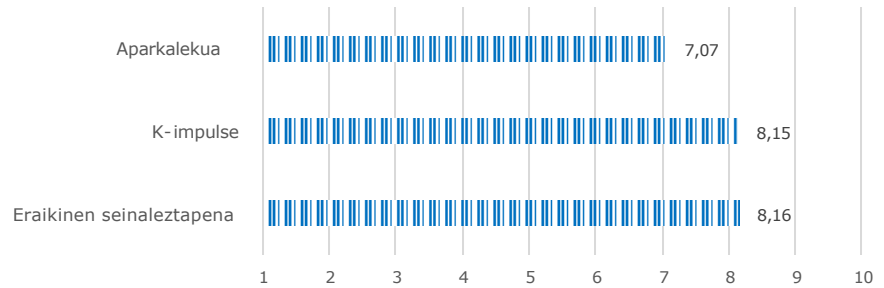
ARLOA: Zerbitzu espezializatuak (8,64)

Gipuzkoa



ARLOA: Azpiegiturak eta zerbitzuak (8,52)

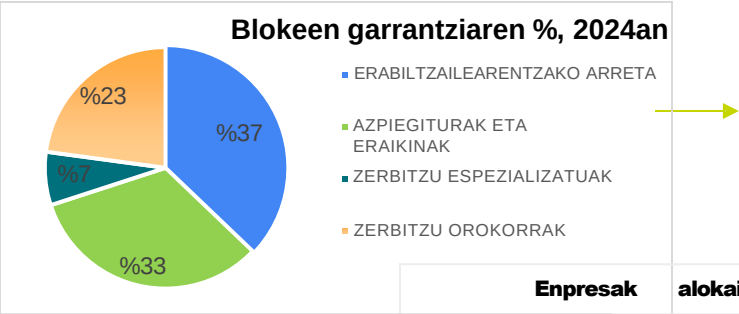
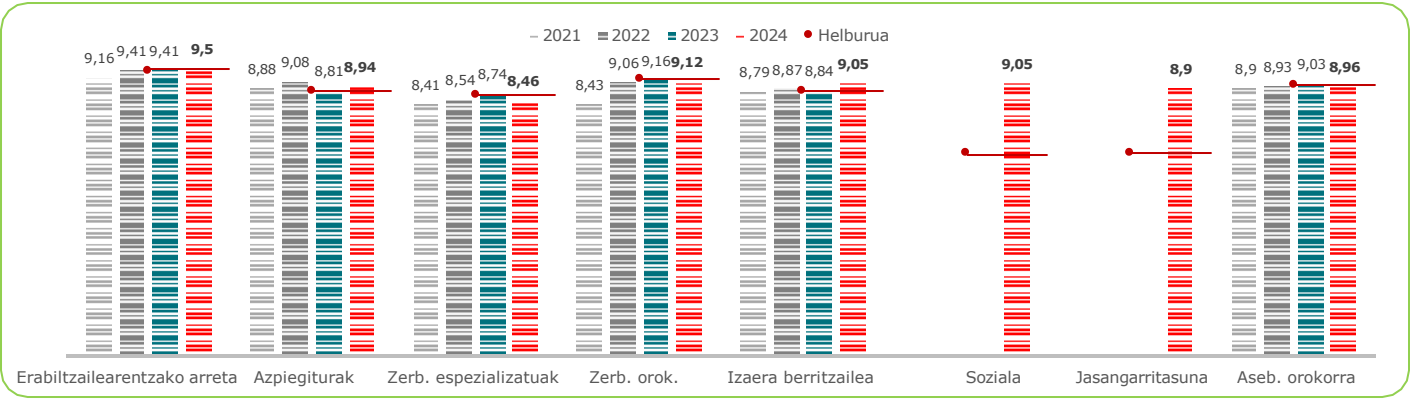
Bizkaia



ARLOA: Azpiegiturak eta eraikinak (8,49)

Kontzeptu guztiak 10etik 8,4 baino altuago puntuatu dira, eta Zerbitzu Espezializatuen balorazioa da balorazioan hazkunde handiena erakusten duen blokea.

Parkearen gogobetetze orokorra 10etik 8,96an kokatu da.



Arabian kokatutako bezeroek, blokeka haztatuta, garrantzitsuagotzat jotzen dituzte erabiltzailearentzako arreta eta azpiegiturak eta eraikinak. Hala ere, nabarmentzekoa da Zerbitzu Espezializatuen garrantziak gora egin duela 2023arekin alderatuta.

	Enpresak alokairuan			Eraikina jabetzan duten enpresak	Orotarako %
	Hirugarrenen jabetzakoak	Parkeren jabetzakoak	Alokairuari buruzko datu globala		
ERABILTZAILEARENTZAKO ARRETA	%11,11	%45,24	%39,22	%31,58	%37,14
AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK	%44,44	%30,95	%33,33	%31,58	%32,86
ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK	%0,00	%9,52	%7,84	%5,26	%7,14
ZERBITZU OROKORRAK	%44,44	%14,29	%19,61	%31,58	%22,86

GAIA

IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK

AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK

- Elurra goizeko lehen orduan ken dezatela (onena, 8:00ak baino lehen) E8ko aparkalekuaren barrutik, azken aldietan parkingeko sarreraraino baino ez baitzen garbitu elurra, eta ez zen erraza autoa aparkaleku plaza batean sartzea. Eta elurteak jarraitzen badu, 17:00etatik aurrera APTtik ateratzeko bideak ere garbi ditzatela.
- E3 eraikina apur bat zaharkituta dago eta ez du zizka-mizka makinarik, eta kafearena beti dago hondatuta.
- Parke Teknologikoa Gasteizera hurbildu beharko litzateke, eta hori ezinezkoa da.
- Ateak askotan huts egin digu, hala-nola konpondu badute ere. Ondo legoke Aquaservice bat izatea eraikinean, ura komunetik hartzen baitugu.
- E7 eraikina: Birgaitze energetikoa behar du.
- Espaloi batzuk egoera txarrean daude, zuhaitz-sustraiengatik.

Seinaletika:

- Zebra-bide kopurua areagotzea, seinaleztatzea eta argizatzea.
- Parkera lehen aldiz datozen pertsonen zuzendutako seinaletika bilatzea, kasu horietan bistaratze argiagoa behar izaten baita, esaterako azalpen errepikakorrek, kaleei buruzko azalpena, etab.
- Enpresen kokapenari buruzko kartel hobeak jartzea.
- Non gauden eta sartzeko bidea zehaztuko duten argia eta seinaleak jartzea, neguan 17:30ean gaua denez, da ezer ikusten eta.
- Seinaleztapenari dagokionez, bezero batzuei kosta egin zaie aurkitzea/kokatzea Parkerako biribilgunea pasatu ostean; hortaz, seinaleak hobetu daitezkeela uste dut.
- Gure kasuan, Ferdinand Zeppelin kaleko 2. zenbakian gaude, gure egoitza soziala da, baina sarbideetako bat Albert Einsteinen kalearen amaieratik da, eta, kasu batzuetan, mezularitza enpresak eta nahastu egiten dira, baina ez dakit nola hobetu...
- Teknologiaari dagokionez, komunikaziorako pantaila digitalak instalatzea.

Aparkalekua:

- Eraikin batzuek ez dute behar adina aparkaleku.
- Ondo legoke aparkaleku estaliak izatea.
- Kexaren bat izatekotan aparkaleku izango da, ekitaldiak egiten direnean, batzuetan, ez baitago aparkatzeko lekurik.
- Kafetegiaren inguruko aparkaleku-eremua handitzea.
- Aparkalekuak: Komenigarria litzateke markesina fotovoltaiako batzuk izatea. Kargagailu elektrikoen egungo etxolaren diseinua ez dago APTren irudiaren mailan eta.
- Eraikin Nagusian dagoen aparkalekua, erabiltzen dudana, txukun dago, eta nire ustez, nire proposamena ez da oso positiboa izango irudi mailan; baina, gainerako lankideentzako espazioa errespetatuz aparkatzea kostatzen zaigula ikusita, aparkalekuko plazak markatzea planteatu liteke, edo, nolabait kontzientziatzea, aprobetxamendua ahalik eta handiena izan dadin aparkatu behar dugula. Jakina, kontu aipagarria da, oraindik ere autoak aparkatzen jarraitzea jabetxera sartzeko eskaileren aurrean, argi eta garbi pasabidea baita (borroka galduta). Eskerrik asko
- Araban nahiz Miramonen daukagun arazorik larriena aparkalekuena da.
- Aparkalekuetan itzala jartzea, zuhaitzen bidez edo teilapeen bidez....

Eraikinen klimatizazioa:

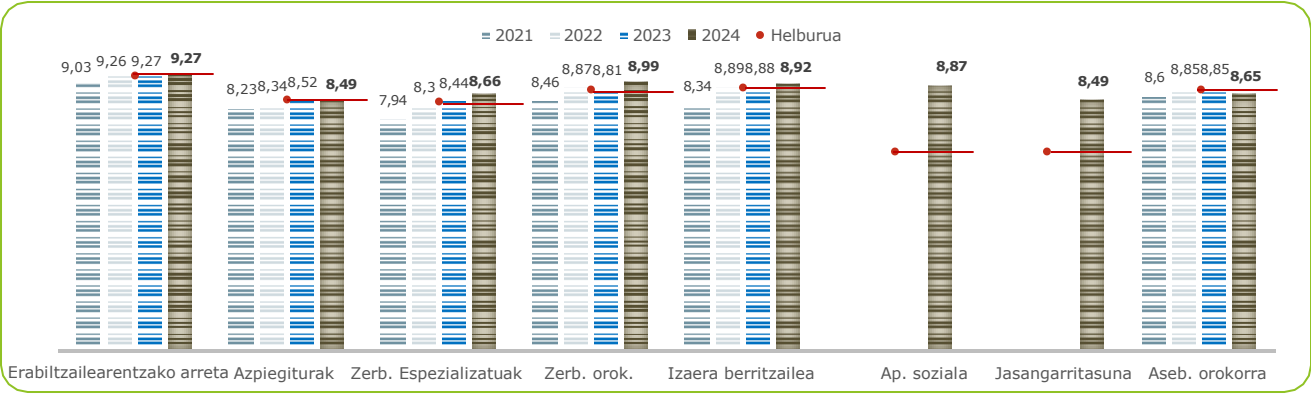
- Instalazioak hobetzea, aire girotuko sistema berritzea, zorrotzen berrikustea komunetan hatsik izan ez dadin, argizatzen.
- Airearekin eta bero-hotz sistemarekin... beti dugu istilu handia aldatetetan eta tenperaturetan...

GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
ZERBITZUAK	- Parkera iristeko eta irteteko autobus-zerbitzu publiko nahikoa izateko borrokatu. - Autobusen garraioari dagokionez - Parkearen ardura ez dela badakigun arren -, autobusen maiztasuna handitzea eta/edo ibilgailu elektrikoak dituzten anezka lineak izatea... planteatu al da Parkearen barruan anezka autonomoko zerbitzu bat izateko aukera? - Jatetxeari dagokionez, interesgarria litzateke langileentzako menu murritzuren bat izatea, eta horrek sustatuko luke langile hasi berriek edo 25 urte artekoek eta enpresetako praktikan dauden ikasleek deskontu horiek baliatu ahal izatea. <i>Ticketing</i>-erako teknologia hobetzea, ibilbideak definitzeko, kostua murrizten saiatzea. - BIM SURVEYko langileei kalte egiten die APTraino etorri beharrak, nahiago lukete Gasteizen lan egin. - Aretoen alokairuko prezio egokiagoak eskaintzea. - Autobus zerbitzua, ibilbidea luzatzea, maiztasunak eta udan. - Jatetxe zerbitzuak ondo funtzionatzen du, baina faktura bat eskatu nuen urtean zehar eguberrietako bazkarian, eta ez zenuen erantzunik jaso. - Euskotek aldizkaria: Interesgarria da, baina online formatuan baino ez litzateke izan beharko. - Anezka motako autobusak etengabe jartzea Gasteiztik Parkera. Enpresetan harremanak izateko ekitaldietan lankidetzat sustatzea, interesgarria den zerbaitekin; izan ere, enpresok ez dugu ikusten epe laburreko irabazirik ekimen horietan denbora inbertitzeko, baldin eta garrantzitsua ez bada edo enpresak bere burua ezagutarazteko interesa ikusten ez badu. Baigene-rentzat, adibidez, une garrantzitsua da orain Parkeko langileek jakin dezaten existitzen garela eta horientzat guztientzat egiten ditugun zerbitzuak existitzen direla, eta ez dugu horretarako inolako itenbiderik, duela hilabete batzuetatik hona ildo horretan dugun kezka helarazi badugu ere, eta arduradunekin hitz egiteko beharra dugu zer egin behar dugun jakiteko eta bezero kopurua hobetzeko eta handitzeko. - Gasteiztik egunean autobus bakarra dago Gasteiztik Parkera joateko, eta itzultzeko azken autobusa 17:20an da. Uste dut beste ordutegiren bat egon beharko litzatekeela. Jatetxe bakarra dago, zerbait gehiago egon beharko litzateke, berandu arte lan egiten badugu, ez dago non jan. Eta enpresei ematen zaizkien laguntzei dagokienez, gauza asko daude, baina zaila dena da denbora ateratzea hori kudeatu ahal izateko. Orokorrean oso pozik gaude, eskerrik asko. - Autobus zerbitzua kenduta, dena 9 edo 10 tarteetan dago. Autobusetan maiztasuna handitzea. 10 perfektzioa da. Etengabeko hobekuntza-prozesuan ari gara. Autobus-zerbitzua apur bat eskasa da polo batzuetan, Araban eta, neurri txikiagoan, Derion. - Autobusen ordutegiak hobetzea.

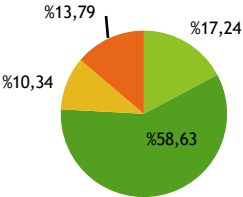
GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
ZERBITZUAK	- Internet hobetzea. - Batzuetan, Parkeak emandako WiFi sarea oso mugatuta geratzen da arrazoi ezezagunengatik, eta horrek bideokonferentziak egiteari eragiten dio, batez ere, etenaldiak une oro edo ahotsa/irudia galtzea. - Batzuetan, oso azkar konpontzen dira gorabeherak, eta beste batzuetan, berriz, oso motel. Tenperatura bezain gai sinpleak, adibidez, edo igogailua, batzuetan azkar eta oso ondo joan da, eta beste batzuetan motelago, eta bezeroei ondoeza eragiten diete. - Gorabeheraren bat izanez gero, gustatuko litzaidake segurtasunekoek kameran grabazioak berrikusten uztea, enpresari eragiten dion gai bat bada. 2024ko urriko i2Basque sarearen intzidentzia erantzuteko denbora hobetzea. - Zerbitzu erredundante bat egitea, guk ez dezagun inbertitu erredundantzia hori izateko.
JASANGARRI-TASUNAREKIKO KONPROMISOA	- JASANGARRITASUNA: APTko eraikinek beste urrats bat eman beharko lukete, jasangarritasunaren abangoardian eredu izateko. - Autobus linea defizitarioekin, jasangarritasuna bermatzea zaila da.
ASEBETETZE OROKORRA	- Baigenerentzat aspalditik bilera behar dugu PARKE barruan gure zerbitzua sustatzeko, langileen ideia eta ekimenekin eta feedbackarekin, etab. - CIC energiGUNEn Euskadiko Parkeen hasierako babesa baloratzen eta eskertzen dugu, eta Arabako Campuseko langileen arreta nabarmentzen du. Elkarrekin hazten jarraituko dugu! Eskerrik asko. - Tratua oso ona izan da prozesu osoan. Sentitzen dugu Parkea gutaz eta gure beharrez arduratzen dela eta ekintzen bidez frogatzen dela. Oso pozik.
ERABILTZAILEA-RENTZAKO ARRETA	Oraingo, kexa gutxi ditugu horri dagokionez. Atzerapenen bat dago mezu elektronikoren bat erantzuterakoan.

03.06
BEZEROEN
EMAITZAK
BIZKAIA

Alderdi guztiak 8,4tik gora puntuatu dira. Bere puntuazioa gehien handitu duen arloa Zerbitzu Espezializatuena da.



% importancia de bloques 2024



- ERABILTZAILEARENTZAKO ARRETA
- AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK
- ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK
- ZERBITZU OROKORRAK

Argia da Bizkaian kokatutako bezeroek “Azpiegiturak eta Eraikinak” blokeari ematen dioten garrantzia; hala ere, Zerbitzu Espezializatuaren blokeak garrantzia handiagoa du 2023arekin alderatuta.

	Enpresak alokairuan			Eraikina jabetzan duten enpresak	Orotarako %
	Hirugarrenen jabetzakoak	Parkeren jabetzakoak	Alokairuari buruzko datu globala		
ERABILTZAILEARENTZAKO ARRETA	%11,11	%21,88	%19,51	%11,76	%17,24
AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK	%66,67	%65,63	%65,85	%41,18	%58,62
ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK	%11,11	%6,25	%7,32	%17,65	%10,34
ZERBITZU OROKORRAK	%11,11	%6,25	%7,32	%29,41	%13,79

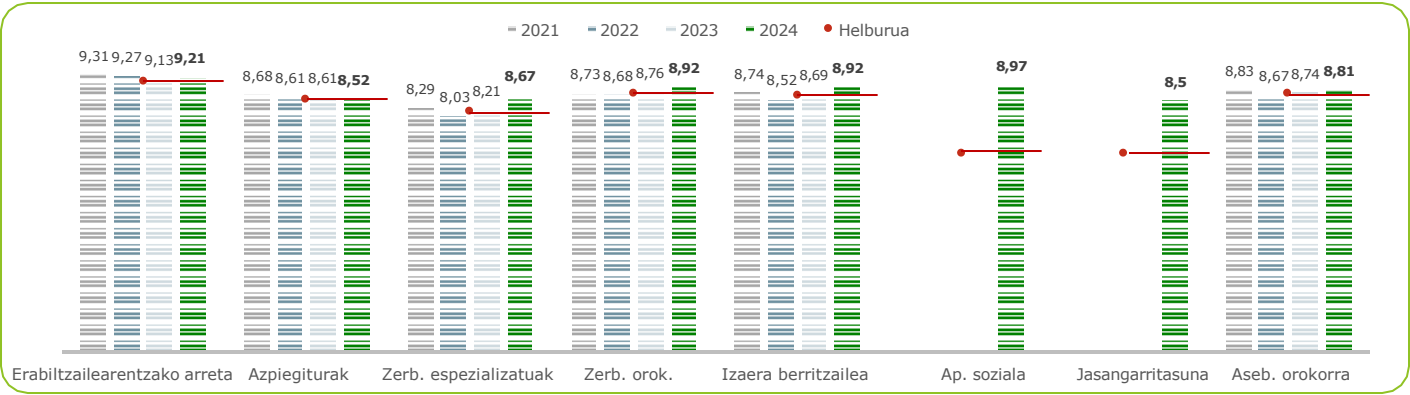
GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
ERABILTZAILEA- RENTZAKO ARRETA	- Gure garajeen auto bat aparkatuta zegoelako, gure autoa aparkatu ezinik ibili gara behin baino gehiagotan, arazoa konpontzea ez dela oso eraginkorra izan uste dugu, berriro errepikatu baitzen. - Parkeko enpresekiko hurbiltasun eta komunikazio handiagoa. - Definituago gera daitezela PARKEko solaskideak, gaiaren arabera.
AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK	<u>Aparkalekua/Mugikortasuna:</u> - Aparkatzeko edo mugitzeko irtenbideak. - Urbanizazio/espaloietan obrak egitea oporraldian, ahal dela (nahasmendu txikiagoa Parkeko erabiltzaileentzat). Aparkalekuaren gaia gaitz endemikoa da, Ingeteamen (jabe garen 5 eraikinak) zuzkidura propioa izaten saiatzea erabaki dugu - Aparkalekurik ez dagoenez, badirudi dena baimenduta dagoela, eta autoek zaildu egiten dituzte esparru barruko maniobrak. - Aparkalekua kaotikoa da, bai gure eremuan, bai erdiko eraikinaren eremuan. Oinezkoen joan-etorria zailtzen dituzten autoak aparkatzen dira espaloietan, gaizki aparkatutako autoa aparkatzen dira aparkalekuan, gainerako autoen joan-etorria zailtzen dutenak, 101eko sarbide arrapala erokeria da puntako orduan... - Arazo orokor bat dago aparkalekuan eta garraio publikoarena ere bai. Autobus bakarra dago Moyuara, eta hori ez da nahikoa - Aparkaleku publikoa ez da nahikoa. - Okerren dagoena 101ean egiten ditugun jardueretarako aparkalekua da. 9: 15etik aurrera oso zaila da aparkatzea, gure bezeroen ohiko iruzkina izaten da. - Aparkalekuen kasuan, beste modu batean arautu beharko litzateke. - Aparkaleku gehiago (lurpekoak?). - Aparkaleku-plazak ez dira nahikoak. - Aparkaleku-plazak ez daude araututa (enpresa askok ez dagozkien plaketan aparkatzen dute). - Aparkalekuei dagokienez, argi dago eskasa dela erabiltzaileen ibilgailu guztientzat. - Aparkalekuak: udan bero handiegia egiten du 702 eraikineko aparkalekuan. Eguzkiak hain gogor jotzen duenez autoen gainean, barrialdea 50 gradura irits daiteke; horregatik, langile gehienek errepidean aparkatzen dute (hor ere beroa ere egiten du, baina aparkalekuan goian baino zertxobait gutxiago). - Ez dakit iruzkin hau egiteko lekurik egokiena den, baina errepideak EZ du autoen abiadura geldiaraziko duen balaztarik. Ibilgailu batzuek abiadura oso altuak lortzen dituzte errepide zuzenean. Badenak jarritz gero, segurtasuna handituko litzateke, eta are gehiago errepidea zeharkatzen duten orkatzak daudelako. - Aparkatzeko leku gutxi. - Aparkalekua oso zaila da gure eremuan.

GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK II	<u>Seinaletika:</u> • Seinaleztapen-zatia, GPS • Eraikinetatik: behera jaitsi behar izan dugu bisitak jasotzera, eraikinaren zenbakiaren seinaleen aurre-aurrean aparkatzen duten autoek jendeak 103 eraikina erraz ez aurkitzea eragiten dutelako. • Seinaleak ez dira oso onak, eskola ezagutzera etortzen den jende gehienak edo garraiolariak ez dute lekua aurkitzen. • Eraikinaren barruko seinalizazioa hobetu, seinaletika gehiago jarrita eta argiagoak. • Telefono mugikorretik oso erraza da helburuko eraikina Parkearen barruan kokatzea, eta, beraz, eraikinen banaketarekin atzera ko argiztapena duten panel handiek agian ez dute emango gehien eskatutako informazioa. Hala ere, agian egiturak berrerabil daitezke zaharberritze zentroei buruzko informazioa emateko, aparkaleku handiak kokatzeko edo Parkeko erabiltzaileei abisuak erakusteko (kirol probak, sarbide moztuak, segurtasun meteorologikoko alertak, bide nagusietako auto-ilarak, etab.). • Seinaleak ez dira behar bezain argiak parketik kanpoko pertsonentzat. Bezeroengan zein banatzaileengan nabaritzen dugu eraikina aurkitzeko laguntza behar dutela. • Eraikinen seinaletika eta zenbakien antolamendua hobetzea. • Kartel eta sarbide-seinale gehiago. • Uste dut egokiagoa zela seinaletikan enpresaren izena ikus zitekeenean. Seinale horietan zenbakia agertu beharko litzateke (orain dagoen bezala), baina baita dagokion enpresaren izena ere. <u>Besterik:</u> • Zaborrontziarako espazioak bateratu, konpondu eta/edo aldatzea • INGURUNEAREN EGOKITASUNA ZURE ENPRESARENTZAT: ezinezkoa da lan giro egokia izatea, lanaldi puntako ordua eta bulegoetako obrak aldi berean eginez. • Erantsitako bulegoekiko intsonorizazio faltak laneko kontzentrazioa oztoka dezake (kanpoko elkarriketak, algarak, etab.) • Auditorioa eta batzarretarako gelak gehitu eta behar dituzten ikus-entzun baliabideak eman • Edukiera eta aparkalekuen kudeaketa digitalizatua/Edukieren eta aparkalekuen kudeaketa digitalizatua. • PARKEk bere gain hartu beharko luke zenbait elementu hobetzeko arduraz, hala nola erauzketa sistemak, klimatizazioa eta bere instalazioen eraginkortasun energetikoa hobetzea. Gaur egun oso eskasak dira. • Erosotasun-instalazioak berriro behar dira (horietako asko eraikina eraiki zenekoak dira), eta horrek disfuntzioa edo instalazioen funtzionamendu txarra dakar. • Eraikinen estetika berritzea • Komunak egokitzea.

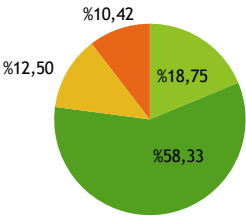
GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
AZPIEGITURAKETA ERAIKINAK III	- Urbanizazioa: eraikineraren sartzeko atzeko bidea hobetzea; furgonetek ez dute hormigoizko zoladuratik trazatzen eta gurpilak bete-betean sartzen dituzte lorategian. - Eraikineko komunak txikiak eta ez oso pribatuak dira. Horri gehitu behar zaio, beheko solairuan dagoenez, goiko eta beheko solairuetako beste enpresa batzuetako jendea gure pisuko bainugelatik igarotzen dela kalera ateratzen direnean, erretzera joaten direnean, gosaltzera joaten direnean, etab., eta horri parkean dabilen jendeak ere gure bainugela erabiltzen duela gehitu behar zaio. Azken batean, bainu batzuk dira, berez txikiak eta intimitate txikikoak, eta horri gehitu behar zaio diseinatuta daudenak baino askoz jende gehiagok erabiltzen dituela. Azken egoera da "hesitu" bat direla. Gogoeta hori askotan egin dut eta ez da konponbiderik eman - Interesgarria litzateke jangela/atseten gune bat izatea, Vending makinekin, mikrouhin labeekin eta mahaiekin, 101 eraikinean, txikia izan arren. - Gure bulegoak eta gure eraikineko instalazioak, bereziki, zaharrak izaten hasi dira. - Euskalteleko rektara sartzeko errepidea hobetzea.
ZERBITZUAK	- Euskadiko parkeak hainbat probintzian banatuta dauden arren, komunikazioa campusez campus segmentatu beharko litzateke. 4 puntu dituzten atalei buruz, ez daukat zerbitzuei buruzko informaziorik. - K.Bussines: 1. Aterpetzen diren erakunde publikoen arteko praktiken trukea erraztea. 2.- Ekintzailatza digitalari laguntzeko ekimenetan parte hartu nahi dugu: ekintzaileekin eta <i>startup</i>-ekin topaketa, sustapena eta aintzatespena, etab./1.- Hartutako erakunde publikoen arteko praktika trukea erraztea. 2.- Ekintzailatza digitalari laguntzeko ekimenetan parte hartzeko interesa izango genuke: ekintzaileekin eta <i>startup</i>-ekin topaketa, sustapena eta aintzatespena, etab. - Nire ustez, ekimenak ondo daude, baina jendeak ez du komunitatea sortzeko gogorik, gero eta ordu gutxiago lan egiten denez, aisialdia kanpora eraman nahi dute. - Uste dut denbora behar dela ekimen horiek guztiak finkatzeko eta ezagunagoak izateko. - Erreserben eta erreserben kudeaketa errespetatzea bilera-geletarako/Parke auditorioetarako. Puntuatu ez direnak horiek ez erabiltzeagatik lortu dira. - Ekimenei ikusgarritasun handiagoa ematea, ez baitira ezagutzen. - Parkearen komunikazioak hobetu daitezke, baina inbertsioa bideraezina izango litzatekeela uste dut. Garrantzitsua da adieraztea manifestazio bat onartzen denean, nahiz eta 10 pertsonakoa izan, Txorierri Bilboko tuneletaraino kolapsatzen dela. Manifestatzeko eskubidea errespetatu beharko litzateke, eskualdeko trafikoa duen eraginarekin - Linkedinen bakarrik jarraitzen dizuet, eta BeParke abian jartzen ari da...

GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
ZERBITZUAK	- X0an, bileraren bideo-deia egiteko konplikazioak egon dira noizbait. Pertsona bat edo bi etorri behar izan ziren konpontzera. Prozesuak tarte bat iraun zuen, eta hori kontuan hartu beharreko zerbait da denbora mugatua izanez gero. Egin daitekeena da bideo-deiak egiteko modu errazagoak bilatzen saiatzea. - Maiztasuna areagotzea. - Arazoak 103. eraikineko aparkalekuan. Kamerak baleude arazoak konponduta leudeke. - Estaldura hobetzea. - Zabor-guneen mantentze-lanak hobetzea. - AHALEGINA EGIN ETA HOBETU DEN ARREN, GARRAIO PUBLIKOAK HOBERA EGIN BEHAR DU.
JASANGARRI-TASUNAREKIKO KONPROMISOA	- Eraikinetako energia iturri berriztagarrietatik datorrela ziurtatze ko metodoa ezarri, eguzki plaka kopuruak handitu, bizikletarako aparkaleku gehiago jarri. - Garraio publikoko zerbitzu eraginkor batea n lanean jarraitzea. / Seguir trabajando en un servicio de transporte público eficaz. - Aparkalekuan teilapeak jartzea eguzki panelekin, bete-betean ematen duen eguzkia aprobetxatzeko.
ASEBETETZE OROKORRA	- Parkearen arazo nagusia aparkalekua (leku faltagatik) eta garraio publikoan iristea da, aukera gutxi baitaude herri gutxitatik. - Azkenaldian zaborra ikusten da eskola inguruan, eta horrek uste dut ez diola itxura onik ematen inguruari, lehen ez zen hori gertatzen, dena garbi eta kontuz ikusten zen. Gainerako elementu eta jarduerak oso ondo daude. - Aprobetxatzen dut X0 aretoari buruzko ohar bat helarazteko. Duela egun batzuk (urriaren 14an), saio bat antolatu genuen han, eta badirudi (bertaratu zen Euskaliteko pertsona batek jakinarazi dit) obrak egiten ari zirela eraikinaren inguruko lekuren batean, eta, horren ondorioz, une batez, saioaren entzumenak eta jarraipenak eragina izan zutela. Uste dugu hobekuntza gisa, aurrerantzean, ona izango litzatekeela horrelako egoerak gertatuko direla jakinaraztea, kontuan hartzeko. 103 eraikinaren (zahar samarra) egoera orokorrari eta aparkalekuari buruz esandakoa kontuan hartuta. - Oso pozik Parkearen zerbitzu orokorrekirekin eta bere ekimenekin. - Ingurua zoragarria da, baina arreta handiagoa jarri behar zaie langileek behar dituzten zerbitzuei, garraioari, jatetxeei, paketeria bidalketei eta abarri. . "Uste dut markatu dudana puntua dela garrantzitsua, aurrekoak biltzen baititu. Azpiegitura eta eraikin onak izateko eta mantentzeko beharrezkoa da komunikazio ona izatea erabiltzailearekin(eta egon badago) eta zerbitzu-sistema on bat (eta hori ere badago). " - Parkeak aspalditik egiten duen lan handia ikusten da. Eskerrik asko espazio hau irekitzeagatik, gure gogobetetasuna jakinarazi ahal izateko. - Itelazpi pribilegiatua da hain ingurune mailakatuan dagoelako, eta Parkeko taldeak bikain kudeatzen duelako. Zorionak eta jarraitu horrela!! - Grinaz eta adeitasunez lan egiten duen taldea da. - Eskerrik asko guztiagatik.

Arlo guztietako puntuazioak altuak edo oso altuak dira, eta beti 10etik 8,5 baino goragokoak. Zerbitzu Espezializatuen blokeak izan du hazkunderik handiena.



% importancia de bloques 2024



- ERABILTZAILEARENTZAKO ARRETA
- AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK
- ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK
- ZERBITZU OROKORRAK

“Azpiegiturak eta eraikinak” blokea da Gipuzkoan kokatutako bezeroentzat garrantzitsuena den eremua; hala ere, egiaztatu da Zerbitzu Espezializatuen blokearen garrantzia handitu egin dela 2023arekin alderatuta.

	Enpresak alokairuan			Eraikina jabetzan duten enpresak	Orotarako %
	Hirugarrenen jabetzakoak	Parkeren jabetzakoak	Alokairuari buruzko datu globala		
ERABILTZAILEARENTZAKO ARRETA	%0,00	%22,58	%17,95	%22,22	%18,75
AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK	%75,00	%61,29	%64,10	%33,33	%58,33
ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK	%25,00	%9,68	%12,82	%11,11	%12,50
ZERBITZU OROKORRAK	%0,00	%6,45	%5,13	%33,33	%10,42

GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
ERABILTZAILA- RENTZAKO ARRETA	• Mantentze-lanen arloari batzuetan luze itxaro behar zaio erantzun arte eta, eskatzen zaionean, bertara joan arte. • Ezin dugu baloratu, urte osoan parkeko bulegoetako langileekin harremanetan jartzeko beharrik izan ez dugulako.
AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK	<u>Aparkalekua/Mugikortasuna:</u> • Gure enpresaren kasuan, aparkatzea ezinezkoa egiten zaigu. • Garraio publiko gehiago egotea gustatuko litzaiguke, bizikleta elektrikoek aukera... • Aparkaleku-plazak (aire zabalean) murriztuta eta leku gutxiarekin geratu dira, Parkeak hartu duen bolumena eta mugimendua kontuan hartuta. • Langileei aparkaleku-plazak eskaintzea, ez enpresei. • Mikrobus bat 7 minutuan behin parkearen azken muturreraino iristeko. • Nola handitu aparkaleku-plazak? Kanpoan aparkatzea kosta egiten da. Azaroaren hasieran beste aparkaleku bat beharko dugu eraikinean, zaila dirudi, baina ez didate irtenbiderik edo alternatibarik proposatu. • Aparkatzeko zailtasunak direla eta, prestakuntza- edo bilera-ekintza batzuetarako hemen lan egiten ez duten pertsonak gonbidatzen badira, ez da aintzat hartzen jarduera horiek Parkean egitea. • INGURUNEAREN EGOKITASUNA ZURE ENPRESARENTZAT: 69. zenbakitik gertuago egongo litzatekeen autobus geltoki batek gure laborategiak gure estudioetara etortzen diren parte-hartzaileei hurbiltzen lagunduko liguke. • Batzuetan, lankideek arazoak izaten dituzte aparkatzeko lekua aurkitzeko, eta isunak jaso ditugu, eta horrek nolabaiteko ondoeza sortzen du. • Aparkalekuei dagokienez, gero eta enpresa gehiago daude, eta gero eta leku gutxiago aparkatu ahal izateko. Aparkalekua duten eraikinen kasuan, txartelen ordeez irekitzeko urrutiko aginteak eduki ahal izatea, euria egiten duenean arazoak izaten baitira atea txartelarekin irekitzeko. • Aparkaleku-plaza kopurua handitzea. • Aparkalekuak ondo seinalatzatuta daude eta zuzenak dira, baina apur bat eskas geratzen dira. • Garrantzitsua iruditzen zaigu lbaetako unibertsitate-campusarekiko lotura hobetzea, kokalekuaren egokitasuna 10 izan dadin. Uste dugu, halaber, campusarekiko konexioa hobetzean, dela busen maiztasuna handituta, dela bizikleta elektrikoak puntuak ezarrita, aparkalekuaren arazoa hobetu litekeela. • Aparkaleku-eraikina. Anezka zerbitzuak parke osorako. • Aparkaleku-espazioa hobetzea. • Aparkatzeko espazio gehiago. • Eraikinetik kanpoko aparkalekua mugatuta dago. • Gero eta bulego gehiago eta aparkaleku gutxiago daude, eta, beraz, eraikin nagusian ekitaldi bat gertatzen denean, jada normala bada, zaila da aparkatzea, eta kasu horietan ezinezkoa da Parkean aparkatu ahal izatea. • Eskuragarri dagoen aparkaleku kopurua ez da nahikoa, argi eta garbi. Halakorik ezean, garraio publikoak sarbide hobe izan beharko luke parkera, gaur egun autobusaren geltokirik hurbilena 15 minutura baitago oinez. • Gai zaila da, baso ederreko eremu batean gaude, eta zaila ikusten dut aparkaleku gehiago egitea, baina, egia esan, zaila da hemen aparkalekurik gabe eta lanorduetan aparkatzea.

GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK II	<u>Besterik:</u> - Egia esan, oso pozik nago guztiarekin, goiko galderei dagokienez. Urbanizazioan 7 bat jarri dut (nahiz eta arazoaren konponbidea ez dagokion Parkeari), eta da asfaltatzea tamalgarria dela... badakit eskumenak Udalarenak direla eta ez Parkearenak, baina Udaletik kezkatu beharko lirateke, ez bakarrik hemen lan egiten dugunon joan-etorria atseginagoa izan dadin, baizik eta bisitan etortzen den jendeari ematen zaion irudia ere, Parkeko leku askotan zoruaren egoera txarra eta zuloduna da-eta. - Esertzeko banku gehiago. - Arreta gehiegi jartzen diote arlo instituzionalari, eta praktikoa ahazten dute. - Eraikinen barruko garbiketa hobetzea (batez ere komunena). Errepideak ere hobetu behar dira, batez ere Kutxaespazioko biribilgunearen eta erdiko eraikinaren artean. - Urbanizazio osoa errepasatu beharko litzateke (adibidez, sarrerako biribilgunea), eta aparkalekuaren arazoa behin betiko konpontzea pentsatu. Eraikinen seinaleetika oso urria da. - Eguraldi txarreko egunetan, espaloiak eta errepidea urez betetzen dira, eta, beraz, lanera sartzean/lanetik irtetean busti egiten da. Gauza bera gertatzen da autoak abiaduran pasatzen direnean eta espaloitik ibiltzen zarenean. - Hostoen hustubideak garbitzea, euriaren ura gainazalean gelditu ez dadin - Bilera gelak erreserbatuta egoten dira eta ezin dugu erreserbarik egin, baina pasatzen garenean hutsik egoten dira. - Sarbideak eta parkearen egoera (58. eraikinaren atzean) ondo legoke mahaia eta bankuak birgaitzea, baita adarrak, belarrak eta abar moztea ere. - B-8 eraikinak eguneratzea beharko luke fatxadari dagokienez, eraginkortasun energetiko hobe lortzeko. - Eraikinaren eta instalazioen kasuan. C eraikinak itoginen arazo oso larria du, eta eragin larria du. - Auditorioaren azpiegitura teknologikoa eguneratzea (ekitaldi bakoitzean materiala alokatzeko beharrik ez izatea) + HDMI kable-sistema + aurkezpenen artean hondoko irudiak jartzeko aukera + eskuko mikrofonoak eta/edo hegal edo diadema propioak - Eskaintza gastronomiko handiagoa. - Miramon Parkea ingurune bikaina da enpresentzat, eta onuragarria litzateke zerbitzu gehiago izatea instalatutako konpainien egunerokoa errazteko. Bilera gela moderno eta profesional gehiago izatea, ekitaldi eta topaketa profesionaletarako. Gainera, aparkalekua mugatua da, eta langileen zein bisitarien mugikortasuna zailtzen du. - Ahal den neurrian, salgaien zama-lanak erraztea (zama-lanetarako eremuak edo antzekoak), bide eta sarbide batzuen kontserbazioa hobetzea (argiztapen falta, laugarren eraikinaren eta DHLren arteko harrizko eskailera egoera txarrean, berdeguneak hobeto zaintzea). - Lorategiak eta kaleak Udalarenak diren arren, nolabaiteko narriadura ikusten da horietan, eta ez du laguntzen Parkearen irudi hobe proiektatzen. Asfaltatzeak edo aparkaleku-lerroek nahikoa uzten dute. Hori bera bidaltzen da Udalaren webgunera, baina beti daude lehentasun handiagoko beste gauza batzuk. - Tandem eraikinera sartzeko bidea eta espaloiek mantentze lan hobe behar dute.

GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK III	<u>Klimatizazioa:</u> - Lokalaren klimatizazioa eskasa da. Bero handia eta ezinezkoa aireztatzea erdiko aire girotua piztuta ez dagoenean. Arazo potoloa da, eta jasangarritasun eskuliburuko erantzunak baino zerbait gehiago espero dugu; ezinezkoa da tenperatura horietan lan egitea, eta, ahal bada, irtenbide bat espero dugu. - Udan aire girotua galdu egiten da eta neguan gauza bera gertatzen da berogailuarekin. <u>Seinaletika:</u> - PARKERAKO KANPOKO ETA BARRUKO SARBIDEAK SEINALEZTATZEA: bisitariek arazoak izaten jarraitzen dute 69. zenbakia aurkitzeko, seinaleztapena non dagoen jakinda, niri egokia iruditzen zaidan arren. - Egunero etortzen garenontzat, seinaleztapenak ez gaitu kezkatzen. Kanpotik datozenek aurkitzen dituzte zailtasun gehien. Ez dakit nola egin beharko litzatekeen, baina helmuga aurkitzea kostatzen zaie. Arazoa parkearen barruko seinaleztapena da, parkera iristeko kanpoaldekoa baino gehiago.
ZERBITZUAK	- K-Impulse komunikatzea, posta elektronikoz edo sare sozialen bidez. - Zerbitzu espezializatu horietako asko ez genekien existitzen zirenik. Ondo legoke bertatik bertara ezagutu ahal izatea. - Baloratzen ez diren galderak ezjakintasunagatik izaten da, zerbitzu horiek erregularitasunez ez erabiltzeagatik/jarraitzeagatik. - Formatu digitalean bidal liteke, paperaren erabilera murrizteko. - Formatu digitalean bidal liteke. - BeParke Kluba, garestia da. - Be Parke Klubaren kasuan, eskaintza txikia du, eta pixkanaka hobetzen joango denarekin hasten ari da. Prezioa da erakargarri egiten ez duena. - Oro har, parkeak eskaintzen dituen zerbitzuak gutxi ezagutzen direla uste dut: agian, horiek ezagutarazteko beste modu batzuk aztertu behar dira. - Tekniker Erisonon dagoenez, ezin du erantzun Gipuzkoako Parkean (Donostia, Hernani, etab.) egongo balitz bezala. - Benetan ez dut ekimen horien xehetasunik ezagutzen. - Komenigarria litzateke ekimen horiek enpresa osoari jakinaraztea, "ziur aski" jakinarazi zaizkidan arren ez bainaiz horretaz jabetzen. - Agian, enpresetako langileen direktorio bat sortzea, informazioa zuzenean jaso ahal izateko eta enpresak berak barruan jakinaraztearen mende egon ez dadin.

GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
ZERBITZUAK	- Lehen aipatu dugun klimatizazioari buruzko iruzkin bera. - Parkearen mende ez egon arren, telefonoak Telefonikatik Vodafoneko eramateko prozesua oso motela izan zen. - Segurtasuna eta zaintza beti izan dira gure kexa iturri. Pentsatzen dugu gehiegi ordaintzen dela oso gutxi ematen digun zerbitzu baten truke. - Interneteko konexioa nabarmen hobetu liteke. - Gauden eremuan ez dago zuntz optikorik, eta Interneterako konexioa ez da ona. - GORABEHERAK MANTENTZEA ETA KUDEATZEA: arreta ona da, baina batzuetan erantzun motela izan dugula iruditu zaigu, eta hori sentitzen dut, argi baitago egungo erritmoak berehalakotasuna eskatzen digulako dela: (- Eraikin nagusiaren sarrerako harrera ez dator bat sartzen den eraikinaren irudiarekin. Iruzkina instalazioari buruzkoa da, ez han dagoen pertsonari buruzkoa. - Operadore batzuen estaldura mugikorra hobetzea, puntu batzuetan ez baitago estaldura onik. - Jasotako arreta eta erantzunak bikainak dira, eta oso lagunduak sentitzen gara. Hala ere, C Eraikineko itoginek lehen aipatu dugun problematika konpontzeko zaila dela badakigu ere, beharrezkoa da jarraipen zehatzagoa egitea eta neurri berriak ezartzea. - Baliteke Tandem eraikina pixka bat urrunago egotea, baina ordu jakin batetik aurrera segurtasuna ez da onena. Parkearen alde honetan bide publikoaren argiztapena hobetu daitekeelako ere bai. - Gure eraikinean arazo asko ditugu Wifiarekin.
PARKEAREN IZAERA BERRITZAILEA	EZ dut Parkeak eremu horretan sustatzen dituen ekintza zehatzik ezagutzen, baina jakin badakit gai horri buruzko kezkarik dagoela.
PARKEAREN EKARPEN SOZIALA	EZ dut Parkeak eremu horretan sustatzen dituen ekintza zehatzik ezagutzen, baina jakin badakit gai horri buruzko kezkarik dagoela.
JASANGARRI-TASUNAREKIKO KONPROMISOA	- Komenigarria da parkeak mugikortasun soluzio hobe izatea Donostiarekin (Dbusa eta aparkalekua). - Auto elektrikoa kargatzeko puntu gutxi. - JASANGARRITASUNAREKIKO KONPROMISOA: zaborren birziklapena hobetzeko tartea duen puntua da. - Eraikinen kasuan, berokuntza denbora luze edo aire girotua jarrita eduki behar da, ez daudelako egokituta (eta hori logikoa da) energetikoki hori gerta ez dadin. Egokitu egin beharko lirateke. - DBizi aparkalekua izatea modu ezin hobe litzateke garraio publiko garbiaren erabilera sustatzeko eta parkean ingurune osasungarriagoa sortzeko. Parkerako lehentasuna izan beharko lukeela uste dut, jakinik herritarrek hiriko gainerako lekuetan asko erabiltzen duten zerbitzua dela. - EZ dut Parkeak eremu horretan sustatzen dituen ekintza zehatzik ezagutzen, baina jakin badakit gai horri buruzko kezkarik dagoela.

GAIA	IRUZKINAK ETA IRADOKIZUNAK
ASEBETETZE OROKORRA	- Parkea asko hobetu da azken urteotan alderdi askotan. Bertan ezarri zen bigarren enpresa izanik, haren bilakaerari jarraitu diogu. Asko hobetu da Parkeko pertsonen arteko interakzioaren bilaketa, edo balio erantsiko zerbitzuak eskaintzea (horrek duen zailtasunarekin, enpresen heterogeneotasuna kontuan hartuta). Agian, inbertsio-ahalegin bat egin beharko litzateke irudi orokorra hobetzeko, berdeguneei, eraikin batzuen kanpoko higadurari eta abarri dagokienez, baita seinaleei dagokienez ere. - Barne-seinaleak hobetzea, eraikin batzuk eguneratzea eta aparkaleku-arazoak konpontzea. - Lehen aipatutakoa: aparkalekua eta auditoriumaren azpiegitura teknologikoa. - Sartzeko errepideak eta espaloiak hobetzea, garraio publikoko geltokiak hurbiltzea edo parkean DBizi aparkaleku bat edo bi izatea lehentasunezkoa izan beharko litzateke - Eskerrik asko Parke, oso pozik gaude Gipuzkoako Parkean parte hartzeagatik. <i>Carpooling</i> bezalako ekimenetara edo, oro har, inguruan enpresa eta zentro gehiago dituzten Parkeko lurretako ekimenetara sarbidea izatea gustatuko litzaiguke. - Gauza jakin batzuetarako, apur bat bakarrik sentitzen gara Erisono-n.



2024KO ONDORIOAK

ETA

2025EKO EKINTZA
PLANA

ONDORIOAK

- Gogobetetze orokorrari eutsi zaio, eta baloratutako alderdi guztietan 8,6/10etik gorako puntuazioak eman dira.
- Erabiltzailearentzako arreta da puntuaziorik onena duen arloa, 9/10etik gorako balioekin.
- Zerbitzu espezializatuek garrantzia hartu dute lurralde guztietan, eta joera positiboa izan dute erabilgarritasunaren pertzepzioan.
- Azpiegiturek eta eraikinek giltzari izaten jarraitzen dute, batez ere Bizkaian eta Gipuzkoan.
- Emandako zerbitzuak hobetzeko iradokizun nagusiak honako hauek izan dira:
- **Mugikortasuna eta garraioa:** Garraio publikoaren maiztasun eskasa eremu eta lurralde batzuetan. Campus batzuetan ez dago parke barruko joan-etorriak erraztuko dituen barneko garraiorik. Arazoak zirkulazioan eta sarbideetan puntako orduetan.
- **Aparkalekuak eta urbanizazioa:** Aparkaleku gutxi ordutegi kritikoetan. Zoladurak eta urbanizazioa hondatuta daude zenbait eremutan. Oinezkoentzako espazio seguru eta irisgarriak ez izatea.
- **Seinaleztapena:** Barneko eta kanpoko seinaleztapenaren akatsak, eraikinen eta zerbitzuen kokapena zailduz. Bide-seinaleak hobetzeko beharra, parkearen barruan orientazio hobea izateko.
- **Zerbitzu gehigarriak:** Arlo batzuetan konektibitate digitala hobetzeko beharra.
- **Zerbitzu espezializatuak:** Dauden zerbitzuei buruzko komunikazioa hobetzea, horien erabilera areagotzeko.

EKINTZA PLANA

1.) BEZEROAREN IRADOKIZUNEI BURUZKO JARDUERAK

- Campusetarako mugikortasun zerbitzuak hobetzen jarraitzea, dagozkien erakundeekin batera.
- Parke Carpool tresnaren erabilera sustatzea ibilgailua partekatzeko, aparkatzeko beharrak minimizatzeko eta mugikortasun jasangarria garatzeko en laguntzeko. Bizikletak kargatzeko puntuen eta ainguratzeko puntuen hornidura handitzea.
- Kanpoko seinaletikaren egoera aztertzea, berriz diseinatzeko eta hobetzeko.
- Harrera/Berrarrea Protokoloa parkeetan sartzen diren enpresa berrientzat edo dagoeneko instalatuta daudenentzat, abegia egin zaiela eta artatu zaiela senti dezaten eta eskura dituzten zerbitzu eta ekosistema guztiak ezagutu ditzaten.
- Komunikazio batzuk Campus bakoitzaren arabera segmentatzea, eraginkortasun handiagoa izateko.

2.) 2025EAN GARATU BEHARREKO JARDUERA ESANGURATSUENAK

- Azpiegituren hedapenarekin jarraitzea, merkataritza-eskaintza handitzeko eta espazio berriak sartzeko.
- Dauden espazioak modernizatzen eta birgaitzen jarraitzea, erakargarriagoak eta jasangarriagoak izan daitezen.
- Iraunkortasun estrategia garatzen jarraitzea, energia berriztagarrien bidez autokontsumoa bultzatuz, energia eraginkortasuna hobetuz eta gure eraikinak deskarbonizatuz.
- EPTko enprekin iraunkortasun foroak garatzen jarraitzea.
- Gure azpiegiturak eta instalazioak eraldatzen jarraitzea, digitalizazioa eraginkortasuna hobetzeko eta balioa sortzeko funtsezko palanka gisa txertatuz.
- Zerbitzu espezializatuak sustatzen jarraitzea: K·business, K·talent, K·impulse, K·media eta K·future, proposamen berriak txertatuz (K·business Internacional), parte hartzen duten enpresen kopuruan eragin handiagoa lortzeko eta balorazio onekin jarraitzeko.

ONDORIOAK

- Gogobetetze orokorra: 8,96/10, 3 lurraldeen artean puntuaziorik altuena.
- Zerbitzu espezializatuek gero eta garrantzi handiagoa dute bezeroen pertzepzioan.
- Nahiz eta Autobus Zerbitzua izan inkestako item baloraziorik txikiena (6.98/10), nabarmentzekoa da bere puntuazioa nabarmen handitu dela aurreko ekitaldiekin alderatuta

Bezeroen funtsezko iradokizunak:

- Maiztasun handiagoaren beharra, Parkerako Autobus Zerbitzuaren ordutegi gehiago
- Parkearen barruko garraio eraginkorrik eza
- Seinaleztapenean hobekuntzak egin behar dira, batez ere sarbideetan eta aparkalekuetan.
- Aparkaleku gehiago behar dira gunek estrategikoetan, hala nola Eraikin Zentrala-Jatetxea.

EKINTZA PLANA

1.) BEZEROAREN IRADOKIZUNEI BURUZKO JARDUERAK

- Garraio kolektiboko zerbitzuaren (autobusa) maiztasunak eta ibilbideak optimizatzen jarraitzea.
- Campusaren barruan barne-desplazamendua erraztuko duten bitarteko alternatiboak instalatzeko aukera aztertzea eta baloratzea.
- Campuseko kanpoko seinaleak (azpiegiturak eta eraikinak) birdiseinatzea eta egokitzea.
- Disuasio-aparkalekuen erabilera sustatzea, eremu estrategikoetako aparkalekuetatik gertu, bai eta Parke Carpool tresnaren erabilera ere, ibilgailua partekatze, aparkatzeko beharrak minimizatzeko eta mugikortasun jasangarria garatzen laguntzeko.

2.) 2025EAN GARATU BEHARREKO JARDUERA ESANGURATSUENAK

- Eraikin nagusiaren, erakusketa-aretoaren eta jatetxearen birgaitze energetikoarekin jarraitzea.
- Campuseko 14.3.2 lurzatian eraikin berri bat eraikitze proiektua egitea.
- E5 eraikinaren eta eraikin nagusiaren barruko espazioak modernizatzea eta egokitzea.
- Energia berriztagarriak: autokontsumoa areagotzea, E6-E7 eraikinetan instalazio fotovoltaiko bat ezarri eta energia biltegitatzeko estrategia definituz.
- E6-E7 eraikinen eraginkortasun energetikoa hobetzea, eraikinen birgaitze energetikoa proiektatuz.
- Eraikin guztien kontsumoen monitorizazioa amaitzea, BMS bakarrean pixkanaka integratzea.
- Mugikortasun jasangarria sustatzea: bizikletentzako eta auto-konponketarako geltoki osagarrietarako ainguraketa-puntuen zuzkidura handitzea, bidegorrien saneamendua eta etorkizuneko bidegorriaren erabilera sustatzea.
- BeParke KLUBA ekimena gehiago garatzea.
- Ekimen eta zerbitzu bereizgarriak ikusarazten jarraitzea, haien ezagutza eta irismena ziurtatzeko.

ONDORIOAK

- Puntuazioak oso altuak dira atal guztietan
- Azpiegiturak eta Eraikinak dira lehentasuna lurralde honetako bezeroentzat.

Bezeroen funtsezko iradokizunak:

- Puntako orduetan aparkatzeko beharra. Aparkalekuaren hedapena guneko kritikoetan: 100. eraikinen gunea.
- Eraikinak modernizatzea eta espazio komunen mantentzea hobetzea.
- Zoladurak hondatzea eta urbanizatzea.

EKINTZA PLANA

1.) BEZEROAREN IRADOKIZUNEI BURUZKO JARDUERAK:

- Parke Carpool tresnaren erabilera sustatzea ibilgailua partekatzeko, aparkatzeko beharrak minimizatzeko eta mugikortasun jasangarria garatz en laguntzeko.
- Gure jabetzako eraikinetako espazioen modernizazio progresiboa aztertzea.
- Zamudio-Derion errodadura bideen asfaltoa hobetzea (Parkearen kompetentzia), bai eta espaloien zoladura ere, oinezkoentzako gun eetako irisgarritasuna hobetzeko.

2.) 2025EAN GARATU BEHARREKO JARDUERA ESANGURATSUENAK

- Abantoko campusean Maria Telkes eraikina eraikitzen amaitzea.
- Tarabusi berreraikitzen hastea Bilboko campusean.
- 101 Egoitza Eraikinaren Birgaitze Energetikoa amaitzea, Zamudio-Derioko campusean.
- Energia berriztagarriak: autokontsumoa handitzea Edith Clarke eraikineko eta Leioako egoitzako FV instalazioetan handitzeak eginez, eta energia biltegitratzeko estrategia definitzea.
- Eraginkortasun energetikoa hobetzea, Leioako Egoitza eraikineko klimatizazio instalazioa birgaitzeko, 208 eraikineko inguratzaila aldatzeko eta Leioako argiteria publikoa LED izatera aldatzeko proiektuarekin.
- Eraikin guztien kontsumoen monitorizazioa handitzeko lanak amaitzea, pixkanaka BMS bakarrean integratuz.
- BeParke KLUBA ekimena gehiago garatzea.
- Ekimen eta zerbitzu bereizgarriak ikusarazten jarraitzea, haien ezagutza eta irismena ziurtatzeko.

ONDORIOAK

- Puntuazioak oso altuak dira atal guztietan
- Azpiegiturak eta Eraikinak dira alderdirik baloratuena, baina hobetzeko marjina dute.
- Zerbitzu espezializatuek puntuazioa handitu dute, oro har, ia atal guztietan, aurreko ekitaldian baino +0,5 puntu gehiago
- Bezeroen funtsezko iradokizunak:
 - Aparkaleku gutxi dago
 - Arlo batzuetan konektibitate digitala hobetzeko beharra
 - Campuseko urbanizazioaren egoera hobetzeko beharra: asfaltoaren egoera, lorezaintza, sarbideko iturria

EKINTZA PLANA

1.) BEZEROAREN IRADOKIZUNEI BURUZKO JARDUERAK

- Parke Carpool tresnaren erabilera sustatzea ibilgailua partekatzeko, aparkatzeko beharrak minimizatzeko eta mugikortasun jasangarria garatz en laguntzeko. Gure jabetzako eraikinetan erabilgarri dauden aparkalekuen errentamendua sustatzea.
- Eraikinen 4G eta 5G estalduren analisia, estaldura-eremu eskasak identifikatzeko eta zerbitzua indartu dezaketen operadoreei bideratzeko
- Udalari jakinaraztea eta helaraztea:
 - bideak hobetzeko beharrak, urbanizazioa, asfaltatzea...
 - lur gaineko aparkaleku faltarako irtenbideak eskatzea.

2.) 2025EAN GARATU BEHARREKO JARDUERA ESANGURATSUENAK

- Hernaniko campusean Ellen MacArthur eraikina eraikitzen jarraitzea.
- A12, A21 eta A22 eraikinetan lokalak gaitzea.
- Espazioak modernizatzea eta birmoldatzea: Auditoriuma, Harrera eta B9 eraikineko komunak.
- Energia berriztagarriak: autokontsumoa handitzea A11 eta C eraikinetan instalazio fotovoltaiakoak ezarri, eta energia biltegi ratzeko estrategia definitzea.
- Efizientzia energetikoa hobetzea, B8 inguratzailaren birgaitzea eta B8 eraikinaren deskarbonizazioa proiektatuz.
- Eraikin guztien kontsumoen monitorizazioa amaitzea, BMS bakarrean pixkanaka integratzea.
- Mugikortasun jasangarria sustatzea: Birkargatzeko puntuen (B9 eta A22) eta bizikleten ainguraketen hornidura handitzea A22an.
- Irisgarritasuna: B8 eta B9 ate automatikoen proiektua eta exekuzioa
- BeParke KLUBA ekimena gehiago garatzea
- Ekimen eta zerbitzu bereizgarriak ikusarazten jarraitzea, haien ezagutza eta irismena ziurtatzek.



ERANSKINA: 2024ko emaitza zehatzak

	2022	2023	2024
1- ERABILTZAILEAK ARTATZEA	9,32	9,28	9,34
1- ARRETA ETA LANGILEEN AZKARTASUNA ETA ERAGINKORTASUNA	9,36	9,29	9,17
2- LANGILEEN ADEITASUNA/LANKIDETZARAKO JARRERA	9,51	9,38	9,49
3- LANGILEEN ARRETA EUSKARAZ	9,19	9,29	9,36
2- AZPIEGITURAK ETA ERANSKINAK	8,75	8,72	8,67
4- INGURUNEA ZURE ENPRESARAKO EGOKIA IZATEA	9,15	9,00	9,10
5- URBANIZAZIOA	-	-	8,96
6- PARKERAKO KANPOKO ETA BARRUKO SARBIDEAK SEINALEZTATZEA	8,57	8,42	8,57
7- ERAIKINAK ETA HORIEN INSTALAZIOAK	8,47	8,67	8,60
8- ERAIKINEN SEINALEZTAPENA	8,65	8,38	8,51
9- APARKALEKUAK	-	-	7,63
10- AUDITORIUMA ETA BILERA-GELAK	8,87	8,99	9,01
11- PARKEAREN KONTSERBAZIO EGOERA OROKORRA	8,79	8,84	9,01
3- ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK	8,40	8,51	8,64
12- BE Parke - "Parkeaz goatzeko eta bizitzeko" zerbitzuak (kirol, kultura eta gizarte arloko ekimenak, Parkerako Erronka, etab.)	8,45	8,30	8,53
12.1- Auditoriuma eta bilera-gelak alokatzeko zerbitzua	9,00	8,82	8,98
12.2- Be Parke Kluba	-	-	8,46
13- K-Business - Parkean aukerak konektatuz negozioa errazteko eta garatzeko zerbitzuak (kontaktuak, enpresekiko topaketak, etab.)	8,39	8,62	8,78
14- K-Talent- Parkera giza kapitala erakartzen laguntzen duten eta gure enpresen talentua fidelizatzen duten zerbitzuak	8,30	8,40	8,55
15- K-Impulse - Enpresei hazten, finantzaketa eskuratzen, merkatura arrakastaz iristen edo merkatu berrietara iristen laguntzen dieten zerbitzuak.	8,20	8,39	8,40
16- K- Future - Aldaketa teknologikoei aurrea hartzeko zerbitzuak (Teknologia Disruptiboak)	8,28	8,49	8,40
17- K-Media - Parkeko enpresentzako komunikazio zerbitzuak (posizionamendua, errekonozimendua, etab.)	8,31	8,52	8,53
17.1- Web: www.parke.eus	8,43	8,68	8,89
17.2- Euskotek aldizkaria	8,40	8,66	8,69
17.3- Enpresa-buletina	8,50	8,70	8,81
17.4- Sare Sozialak: (Instagram, Facebook. Twitter (X), LinkedIn, You Tube)	8,17	8,52	8,66
4- ZERBITZU OROKORRAK	8,88	8,93	9,02
18- PARKE TEKNOLOGIKOKO HARRERA	9,20	9,12	9,27
19- SEGURTASUNA ETA ZAINTZA	9,02	8,97	9,07
20- MANTENTZE-LANAK ETA GORABEHEREN KUDEATZEA	8,83	9,01	8,99
21- TELEKOMUNIKAZIOAK (ZUNTZ OPTIKOA, WIFI, i2Basque, EDUROAM...)	8,45	8,63	8,76
5- PARKEAREN IZAERA BERRITZAILEA	8,75	8,82	8,97
6- EKARPEN SOZIALA	-	-	8,98
(Bokazio zientifiko-teknologikoak sustatzea, emakumearen berdintasuna zientzian eta teknologian, jasangarritasuna, GJHak, ...)			
7- JASANGARRITASUNAREKIKO KONPROMISOA	-	-	8,68
(Energia berriagarriak, ibilgailu elektrikoak kargatzeko guneak, bizikletentzako aparkalekuak, mugikortasun orekatua sustatzea: <i>car-pooling</i>)			
ASEBETETZE OROKORRA	8,8	8,89	8,82

	2022	2023	2024
1- ERABILTAILEAK ARTATZEA	9,41	9,41	9,50
1- ARRETA ETA LANGILEEN AZKARTASUNA ETA ERAGINKORTASUNA	9,43	9,43	9,35
2- LANGILEEN ADEITASUNA/LANKIDETZARAKO JARRERA	9,53	9,52	9,61
3- LANGILEEN ARRETA EUSKARAZ	9,21	9,34	9,55
2- AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK	9,08	8,81	8,94
4- INGURUNEA ZURE ENPRESARAKO EGOKIA IZATEA	9,27	8,89	8,89
5- URBANIZAZIOA	-	-	9,15
6- PARKERAKO KANPOKO ETA BARRUKO SARBIDEAK SEINALEZTATZEA	9,05	8,61	8,79
7- ERAIKINAK ETA HORIEN INSTALAZIOAK	8,61	8,73	8,72
8- ERAIKINEN SEINALEZTAPENA	9,21	8,58	8,56
9- APARKALEKUAK	9,11	8,63	8,80
10- AUDITORIUMA ETA BILERA-GELAK	9,11	9,09	9,30
11- ELURRA KENTZEKO ZERBITZUA	9,51	-	9,13
12- PARKEAREN KONTSERBAZIO EGOERA OROKORRA	9,02	9,05	9,17
3- ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK	8,54	8,74	8,46
13- BE Parke - "Parkeaz gozatzeko eta bizitzeko" zerbitzuak (kirol, kultura eta gizarte arloko ekimenak, Parkerako Erronka, etab.)	8,96	8,57	8,52
13.1- Auditoriuma eta bilera-gelak alokatzeko zerbitzua	9,16	9,02	9,00
13.2- Autobus-zerbitzuak	6,34	-	6,98
13.3- Jatetxe-zerbitzua	8,63	-	8,29
13.4- Be Parke Kluba	-	-	8,34
14- K-Business - Parkean aukerak konektatuz negozioa errazteko eta garatzeko zerbitzuak (kontaktuak, enpresekiko topaketak, etab.)	8,68	8,92	8,83
15- K-Talent- Parkera giza kapitala erakartzen laguntzen duten eta gure enpresen talentua fidelizatzen duten zerbitzuak	8,68	8,67	8,47
16- K-Impulse - Enpresei hazten, finantzaketa eskuratzen, merkatura arrakastaz iristen edo merkatu berrietara iristen laguntzen dieten zerbitzuak	8,72	8,60	8,44
17- K- Future - Aldaketa teknologikoei aurrea hartzeko zerbitzuak (Teknologia Disruptiboa)	8,73	8,76	8,29
18- K-Media - Parkeko enpresentzako komunikazio zerbitzuak (posizionamendua, errekonozimendua, etab.)	8,70	8,64	8,40
18.1- Web: www.parke.eus	8,60	8,63	8,74
18.2- Euskotek aldizkaria	8,82	8,82	8,85
18.3- Enpresa-buletina	8,67	8,84	8,81
18.4- Sare Sozialak: (Instagram, Facebook, Twitter (X), LinkedIn, You Tube)	8,35	8,55	8,54
4- ZERBITZU OROKORRAK	9,06	9,16	9,12
19- PARKE TEKNOLOGIKOKO HARRERA	9,40	9,33	9,43
20- SEGURTASUNA ETA ZAINZA	9,44	9,31	9,18
21- MANTENTZE-LANAK ETA GORABEHEREN KUDEATZEA	8,93	9,21	9,10
22- TELEKOMUNIKAZIOAK (ZUNTZ OPTIKOA, WIFI, i2Basque, EDUROAM...)	8,49	8,77	8,77
5- PARKEAREN IZAERA BERRITZAILEA	8,87	8,84	9,05
6- EKARPEN SOZIALA			
(Bokazio zientifiko-teknologikoak sustatzea, emakumearen berdintasuna zientzian eta teknologian, jasangarritasuna, GJHak, ...)	-	-	9,05
7- JASANGARRITASUNAREKIKO KONPROMISOA			
(Energia berritzagarriak, ibilgailu elektrikoak kargatzeko guneak, bizikletentzako aparkalekuak, mugikortasun orekatua sustatzea: <i>car-pooling</i>)	-	-	8,90
ASEBETETZE OROKORRA	8,93	9,03	8,96

05.03. Emaizta zehatzak - BIZKAIA

	2022	2023	2024
1- ERABILTZAILEAK ARTATZEA	9,26	9,27	9,27
1- ARRETA ETA LANGILEEN AZKARTASUNA ETA ERAGINKORTASUNA	9,30	9,25	8,94
2- LANGILEEN ADEITASUNA/LANKIDETZARAKO JARRERA	9,58	9,33	9,44
3- LANGILEEN ARRETA EUSKARAZ	9,21	9,46	9,41
2- AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK	8,34	8,52	8,49
4- INGURUNEA ZURE ENPRESARAKO EGOKIA IZATEA	9,18	9,11	9,23
5- URBANIZAZIOA	8,40	8,77	9,02
6- PARKERAKO KANPOKO ETA BARRUKO SARBIDEAK SEINALEZTATZEA	7,89	8,34	8,23
7- ERAIKINAK ETA HORIEN INSTALAZIOAK	8,54	8,60	8,46
8- ERAIKINEN SEINALEZTAPENA	7,87	8,19	8,16
9- APARKALEKUAK	7,24	7,25	7,07
10- AUDITORIUMA ETA BILERA-GELAK	8,81	9,04	8,79
11- PARKEAREN KONTSERBAZIO EGOERA OROKORRA	8,83	8,82	8,96
3- ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK	8,30	8,44	8,66
12- BE Parke - "Parkeaz goatzeko eta bizitzeko" zerbitzuak (kirol, kultura eta gizarte arloko ekimenak, Parkerako Erronka, etab.)	8,45	8,26	8,57
12.1- Auditoriuma eta bilera-gelak alokatzeko zerbitzua	9,21	8,76	8,94
12.2- Be Parke Kluba	-	-	8,68
13- K-Business - Parkean aukerak konektatzu negozioa errazteko eta garatzeko zerbitzuak (kontaktuak, enpresekiko topaketak, etab.)	8,61	8,38	8,69
14- K-Talent- Parkera giza kapitala erakartzen laguntzen duten eta gure enpresen talentua fidelizatzen duten zerbitzuak	8,35	8,28	8,57
15- K-Impulse - Enpresei hazten, finantzaketa eskuratzen, merkatura arrakastaz iristen edo merkatu berrietara iristen laguntzen dieten zerbitzuak.	7,86	8,38	8,15
16- K- Future - Aldaketa teknologikoei aurrea hartzeko zerbitzuak (Teknologia Disruptiboak)	7,86	8,44	8,36
17- K-Media - Parkeko enpresentzako komunikazio zerbitzuak (posizionamendua, errekonozimendua, etab.)	8,07	8,56	8,50
17.1- Web: www.parke.eus	8,50	8,77	9,05
17.2- Euskotek aldizkaria	8,00	8,65	8,89
17.3- Enpresa-buletina	8,23	8,75	8,94
17.4- Sare Sozialak: (Instagram, Facebook. Twitter (X), LinkedIn, You Tube)	8,20	8,64	8,62
4- ZERBITZU OROKORRAK	8,87	8,81	8,99
18- PARKE TEKNOLOGIKOKO HARRERA	9,41	9,05	9,26
19- SEGURTASUNA ETA ZAINZA	8,53	8,75	8,94
20- MANTENTZE-LANAK ETA GORABEHEREN KUDEATZEA	8,89	8,95	8,81
21- TELEKOMUNIKAZIOAK (ZUNTZ OPTIKOA, WIFI, i2Basque, EDUROAM...)	8,66	8,49	8,93
5- PARKEAREN IZAERA BERRITZAILERA	8,89	8,88	8,92
6- EKARPEN SOZIALA	-	-	8,87
(Bokazio zientifiko-teknologikoak sustatzea, emakumearen berdintasuna zientzian eta teknologian, jasangarritasuna, GJHak, ...)			
7- JASANGARRITASUNAREKIKO KONPROMISOA	-	-	8,49
(Energia berritzagarriak, ibilgailu elektrikoak kargatzeko guneak, bizikletentzako aparkalekuak, mugikortasun orekatua sustatzea: <i>car-pooling</i>)			
ASEBETETZE OROKORRA	8,85	8,85	8,65

	2022	2023	2024
1- ERABILTZAILEAK ARTATZEA	9,27	9,13	9,21
1- ARRETA ETA LANGILEEN AZKARTASUNA ETA ERAGINKORTASUNA	9,33	9,13	9,15
2- LANGILEEN ADEITASUNA/LANKIDETZARAKO JARRERA	9,43	9,24	9,35
3- LANGILEEN ARRETA EUSKARAZ	9,16	9,00	9,14
2- AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK	8,61	8,61	8,52
4- INGURUNEA ZURE ENPRESARAKO EGOKIA IZATEA	9,00	9,00	9,26
5- URBANIZAZIOA	-	-	8,64
6- PARKERAKO KANPOKO ETA BARRUKO SARBIDEAK SEINALEZTATZEA	8,54	8,24	8,65
7- ERAIKINAK ETA HORIEN INSTALAZIOAK	8,28	8,68	8,57
8- ERAIKINEN SEINALEZTAPENA	8,66	8,36	8,87
9- APARKALEKUAK	-	-	6,55
10- AUDITORIUMA ETA BILERA-GELAK	8,64	8,78	8,83
11- PARKEAREN KONTSERBAZIO EGOERA OROKORRA	8,54	8,58	8,80
3- ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK	8,03	8,21	8,67
12- BE Parke - "Parkeaz goatzeko eta bizitzeko" zerbitzuak (kirol, kultura eta gizarte arloko ekimenak, Parkerako Erronka, etab.)	7,77	7,97	8,50
12.1- Auditoriuma eta bilera-gelak alokatzeko zerbitzua	8,68	8,59	9,00
12.2- Be Parke Kluba	-	-	8,38
13- K-Business - Parkean aukerak konektatuz negozioa errazteko eta garatzeko zerbitzuak (kontaktuak, enpresekiko topaketak, etab.)	7,83	8,45	8,82
14- K-Talent- Parkera giza kapitala erakartzen laguntzen duten eta gure enpresen talentua fidelizatzen duten zerbitzuak	7,76	8,14	8,69
15- K-Impulse - Enpresei hazten, finantzaketa eskuratzen, merkatura arrakastaz iristen edo merkatu berrietara iristen laguntzen dieten zerbitzuak.	7,67	8,04	8,61
16- K- Future - Aldaketa teknologikoei aurrea hartzeko zerbitzuak (Teknologia Disruptiboak)	7,92	8,08	8,64
17- K-Media - Parkeko enpresentzako komunikazio zerbitzuak (posizionamendua, errekonozimendua, etab.)	7,90	8,23	8,79
17.1- Web: www.parke.eus	8,18	8,62	8,91
17.2- Euskotek aldizkaria	8,20	8,35	8,22
17.3- Enpresa-buletina	8,43	8,37	8,66
17.4- Sare Sozialak: (Instagram, Facebook. Twitter (X), LinkedIn, You Tube)	7,94	8,29	8,86
4- ZERBITZU OROKORRAK	8,68	8,76	8,92
18- PARKE TEKNOLOGIKOKO HARRERA	8,83	8,84	9,04
19- SEGURTASUNA ETA ZAINTZA	8,94	8,74	9,06
20- MANTENTZE-LANAK ETA GORABEHEREN KUDEATZEA	8,70	8,79	9,02
21- TELEKOMUNIKAZIOAK (ZUNTZ OPTIKOA, WIFI, i2Basque, EDUROAM...)	8,26	8,65	8,57
5- PARKEAREN IZAERA BERRITZAILEA	8,52	8,69	8,92
6- EKARPEN SOZIALA	-	-	8,97
(Bokazio zientifiko-teknologikoak sustatzea, emakumearen berdintasuna zientzian eta teknologian, jasangarritasuna, GJHak, ...)			
7- JASANGARRITASUNAREKIKO KONPROMISOA	-	-	8,50
(Energia berriagarriak, ibilgailu elektrikoak kargatzeko guneak, bizikletentzako aparkalekuak, mugikortasun orekatua sustatzea: <i>car-pooling</i>)			
ASEBETETZE OROKORRA	8,67	8,74	8,81

