

A stylized graphic of a house with a green outline, divided into several vertical sections. The text is placed within these sections.

**Parke**

EUSKADIKO  
PARKE  
TEKNOLOGIKOA

**ENCUESTA SATISFACCION  
CLIENTES**

2025

EL PARQUE  
TECNOLÓGICO  
HOY



El **1%** del total de  
empresas vascas  
están situadas en el  
Parque Tecnológico

# Parke

Estratégicamente distribuido en los tres territorios



**1**

Parke



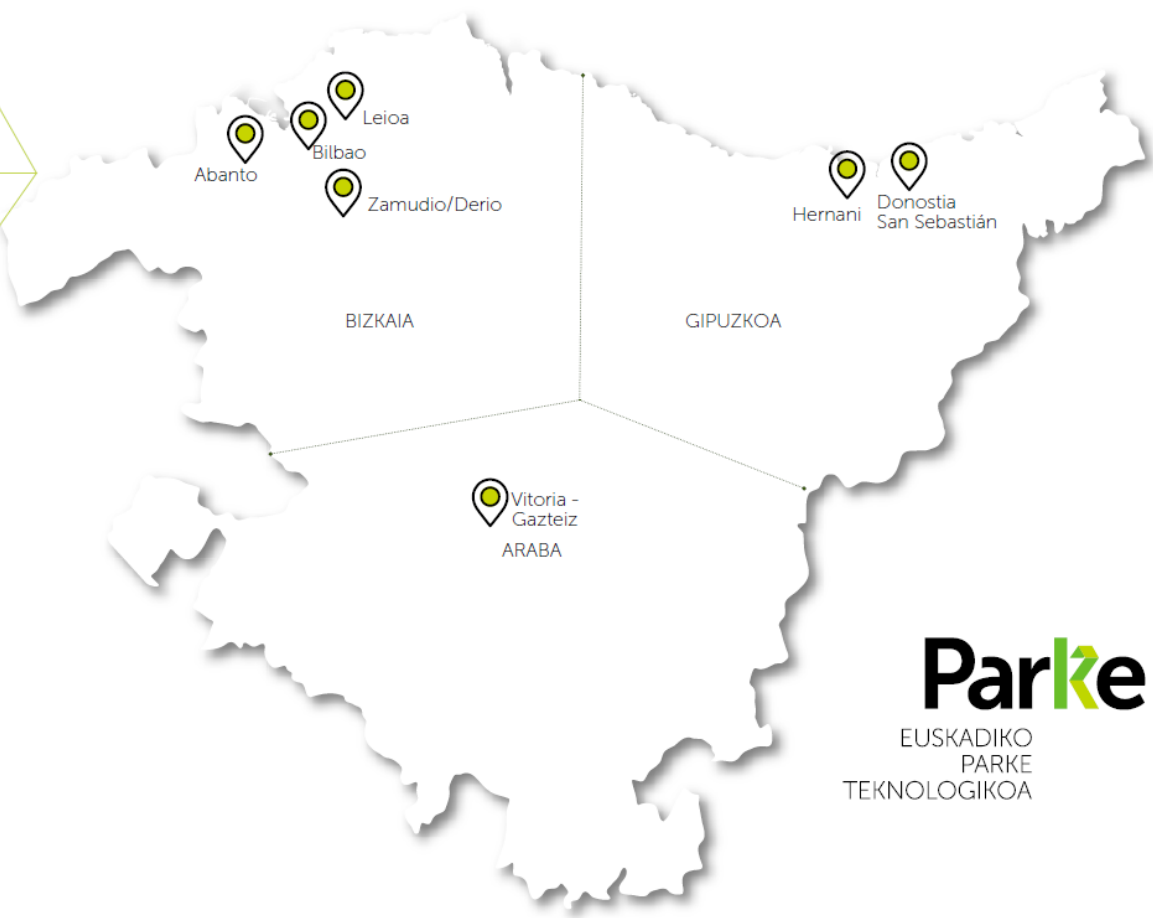
**3**

territorios



**7**

campus



# Parke

EUSKADIKO  
PARKE  
TEKNOLOGIKOA

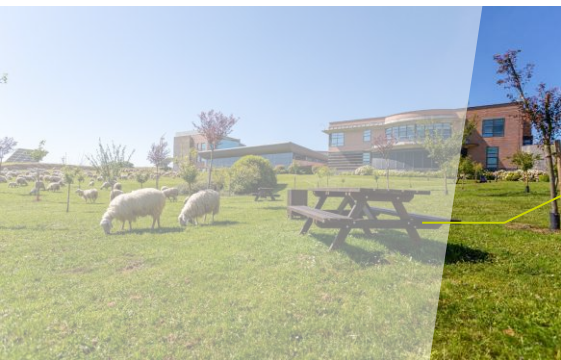
A stylized graphic of a building with a green outline, divided into several vertical sections. The text is placed within these sections.

**Parke**

EUSKADIKO  
PARKE  
TEKNOLOGIKOA

Actuaciones de Mejora  
en 2025

## 2. ACTUACIONES 2025



Parque  
**VERDE**

Incorporación de  
la **estrategia de  
sostenibilidad**  
en todas las  
actividades



**25** instalaciones fotovoltaicas

Potencia Instalada: 1,44 MWh



Autoconsumo: **22,41%** energías renovables

Energía Renovable generada: 880,18MWh al año



Eficiencia:

**-54,95%** consumo energético



Transformación instalaciones generación  
térmica

**42% Edificios descarbonizados**



Calificación Energética edificios:

**45,16% >= B**



Reducción de GEI: **-90,85%**

## 2. ACTUACIONES 2025



Parke  
**SMART**

Impulso a la  
Transición  
Digital



### Monitorización de consumos energéticos

**97%** Edificios con consumos energéticos monitorizados



### Sistema Building Management System -BMS

**69,44%** Edificios integrados en un sistema BMS único



### Gestión Mantenimiento homogeneizada

**100%** campus PTE



### Digital Twins

Integración BIM-GMAO en **1** Edificio de cada territorio (prueba piloto)



### Implantación de Red privada 5G

**100%** Campus Vitoria Gasteiz  
Living de testeo para soluciones de movilidad conectada

**100%** Campus Abanto

## 2. ACTUACIONES 2025



### Movilidad **PSMAU**

Impulso de iniciativas de economía circular de acuerdo al desarrollo de Planes específicos en torno a la movilidad, accesibilidad y sostenibilidad.



**80** puntos de recarga para vehículos eléctricos



**269** aparcamientos para bicicletas



Renovación **100%** flota con vehículos eléctricos/híbrido enchufable



Foros **Sostenibilidad 2025**  
**44** empresas participantes



App Carpooling **ParkeCarpool**



- **1.014** usuarios
- **15.832** viajes
- **58.071** Kg CO2 ahorrados



## INFRAESTRUCTURAS Y EDIFICIOS

Puesta en marcha de nuevos Edificios, infraestructuras, señalizaciones



Nuevo Edificio Empresarial Maria Telkes- Campus Abanto

Rehabilitación Envolvente – Descarbonización Instalaciones Edificio Central – Campus Vitoria-Gasteiz

Rehabilitación y Adecuación Edificio E9– Campus Vitoria-Gasteiz

Marquesina Fotovoltaica junto Edificio E8 – Campus Vitoria-Gasteiz

## 2. ACTUACIONES 2025



**AISIA**  
OCIO

**KULTURA**  
CULTURA

**KIROLA**  
DEPORTE

**OSASUNA**  
SALUD

### SERVICIOS DIFERENCIALES

Para la mejora de la competitividad de las empresas implantadas en PARKE

### SERVICIOS GENERALES

Para facilitar el funcionamiento eficiente de las empresas

**Puesta en marcha de la Liga de Empresas BE PARKE Kluba** con una oferta de Deporte y Ocio para las personas trabajadoras en las empresas PARKE

**Refuerzo del servicio K·media**, para dar visibilidad a la actividad y los avances de las empresas Parke, lo que ha permitido incrementar en un 13 % la publicación de contenidos informativos en la web en el último periodo.

**Consolidación Espacio relacional K·business**, para el desarrollo de negocio de las entidades en PARKE

**Optimización del Servicio de Autobús** de Vitoria a Parke

The background of the slide is a stylized, light green outline of a house with a gabled roof and a chimney on the right side. The house is composed of several rectangular and trapezoidal shapes.

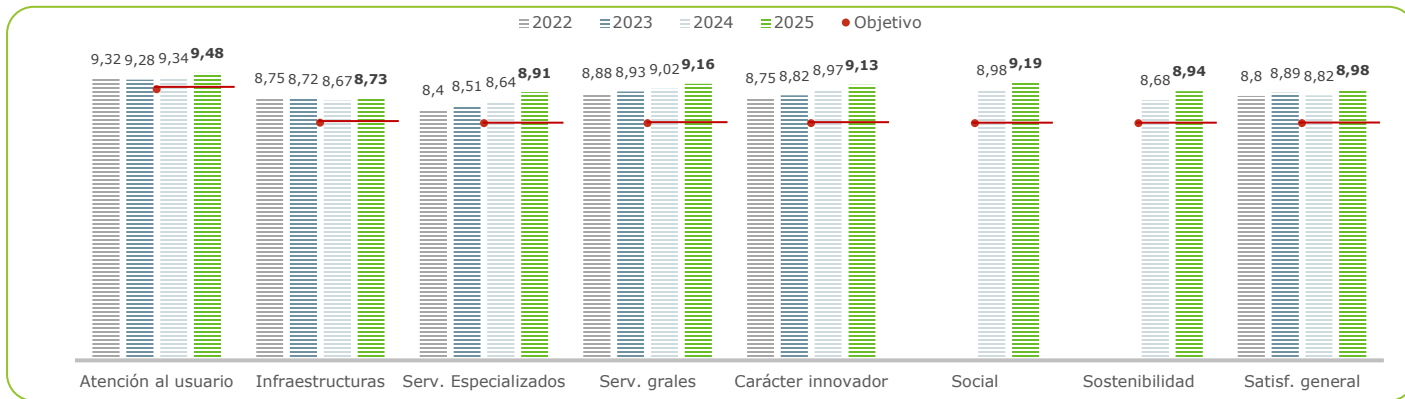
**Parke**  
EUSKADIKO  
PARKE  
TEKNOLOGIKOA

Resultados  
Encuesta de  
Satisfacción

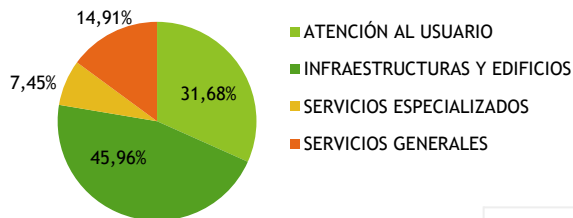
2025

### 03.01 RESULTADOS CLIENTES PTE

Las puntuaciones obtenidas en todos los aspectos valorados se mantienen muy elevados y por encima de 8,73/10. Los servicios especializados es el bloque que más sube en puntuación en relación al año anterior



% importancia de bloques 2025

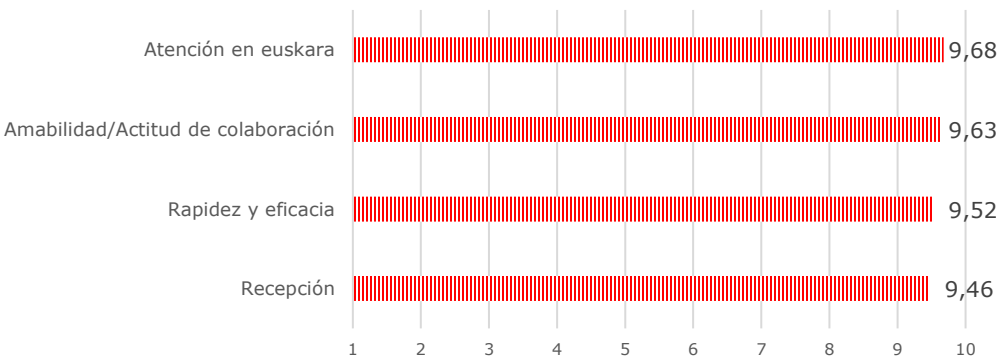


El 45,96% de nuestros clientes concede mayor importancia con carácter general, a las cuestiones vinculadas al bloque de infraestructuras y edificios y consideran que la atención al usuario es muy importante (31,68%)

	Empresas en arrendamiento			Empresas con edificio propio	%Global
	Propiedad de terceros	Propiedad de Parke	Dato global arrendamiento		
ATENCIÓN AL USUARIO	1,86%	21,12%	22,98%	8,70%	31,68%
INFRAESTRUCTURAS Y EDIFICIOS	12,42%	19,25%	31,68%	14,29%	45,96%
SERVICIOS ESPECIALIZADOS	3,11%	2,48%	5,59%	1,86%	7,45%
SERVICIOS GENERALES	2,48%	6,83%	9,32%	5,59%	14,91%

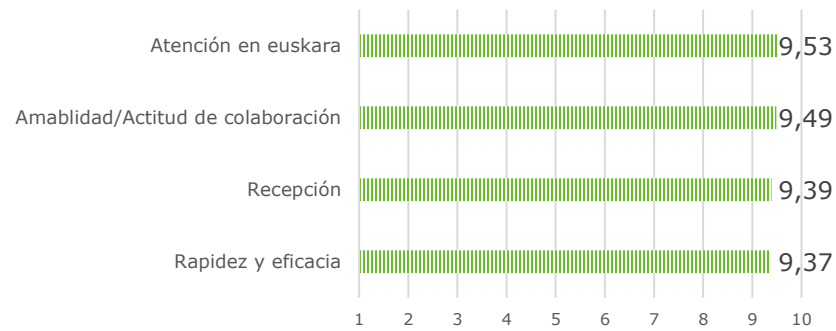
## 03.02. Conceptos con mayor puntuación

### Araba



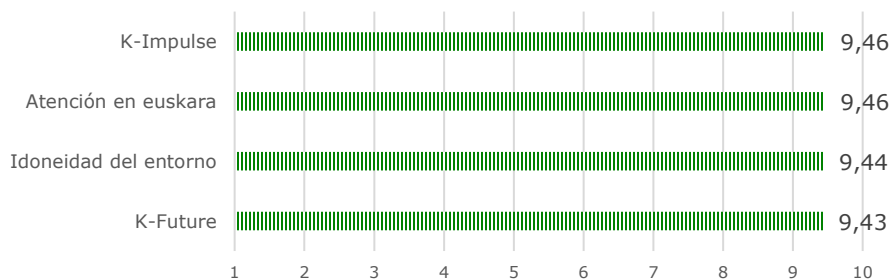
ÁREA: Atención a la persona usuaria (9,61)

### PTE



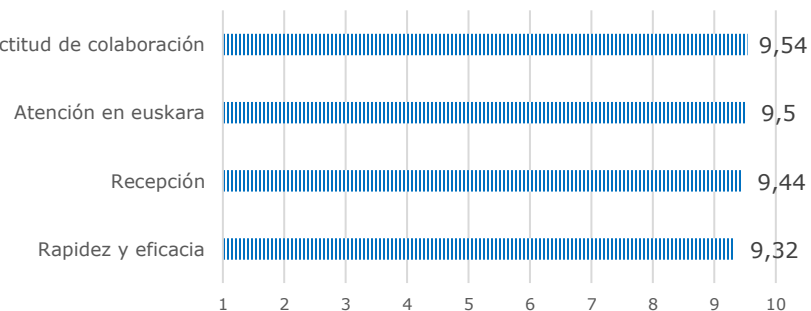
ÁREA: Atención a la persona usuaria (9,48)

### Gipuzkoa



ÁREA: Atención a la persona usuaria (9,39)

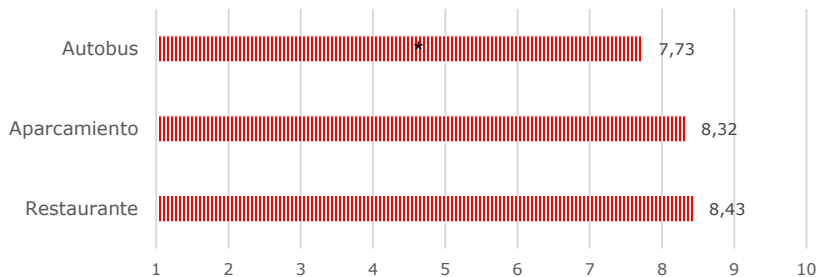
### Bizkaia



ÁREA: Atención a la persona usuaria (9,45)

### 03.03. Conceptos con menor puntuación

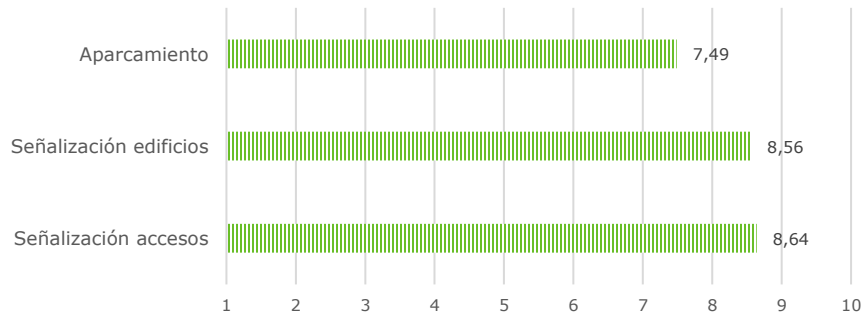
#### Araba



Aunque no se dispone de la valoración 2023 del ítem "Autobús", existen menciones en la encuesta a la necesidad de mejora de este servicio.

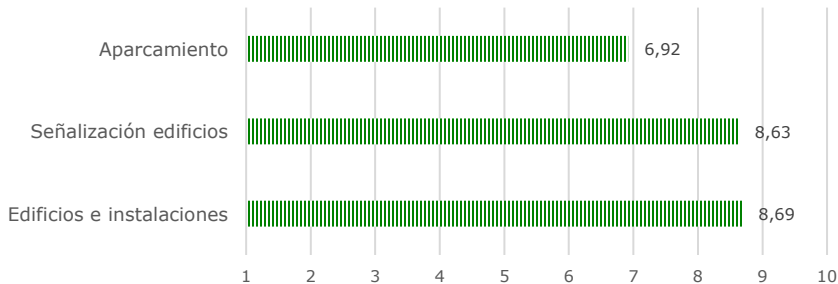
AREA: Servicios especializados (8,83)

#### PTE



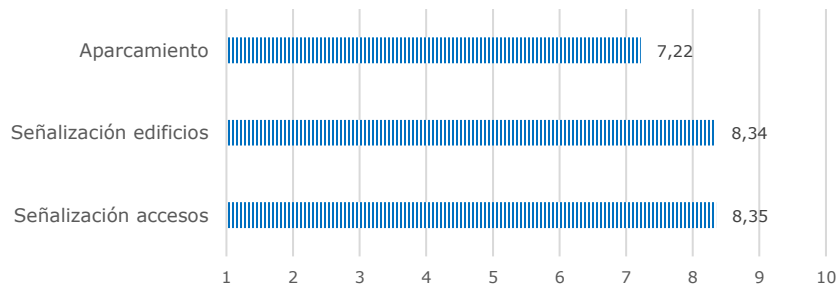
AREA: Infraestructuras y edificios (8,73)

#### Gipuzkoa



AREA: Infraestructuras y edificios (8,60)

#### Bizkaia



AREA: Infraestructuras y edificios (8,61)



Un Gran equipo a tu  
Servicio