



Parke

EUSKADIKO
PARKE
TEKNOLOGIKOA

**BEZEROEN
GOGOBETETASUNARI
BURUZKO INKESTA**

2025

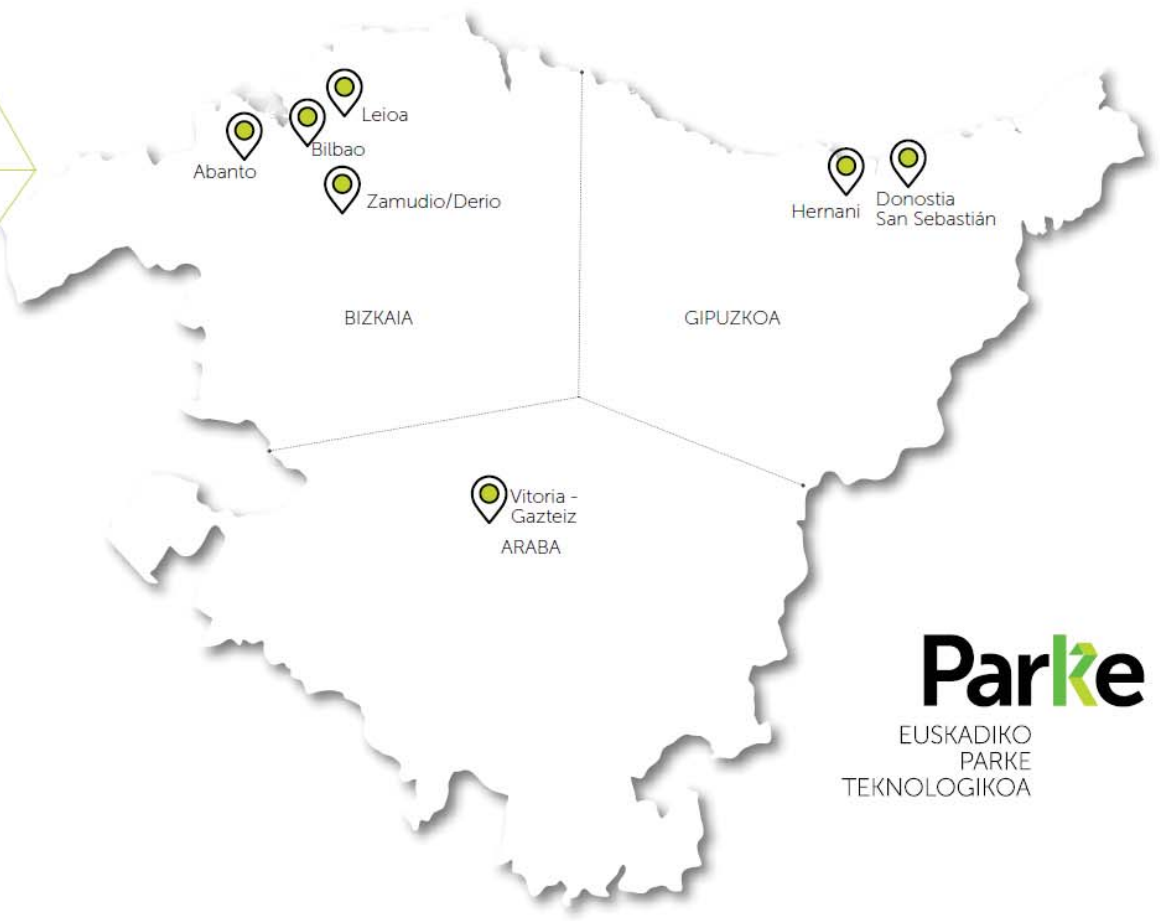
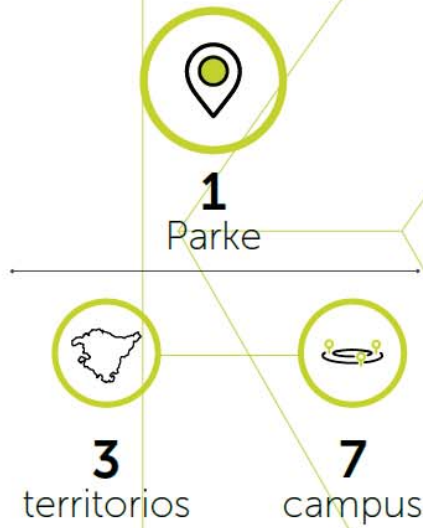
PARKE
TEKNOLOGIKOA
GAUR



Datos de 2023

Parke

Estratégicamente distribuido en los tres territorios



Parke
EUSKADIKO
PARKE
TEKNOLOGIKOA



Parke

EUSKADIKO
PARKE
TEKNOLOGIKOA

Hobetzeko jarduerak

2025ean



Parke
BERDEA
**Jasangarritasun
estrategia**
jarduera
guztietan
txertatzea



25 instalazio fotovoltaiko

Instalaturako potentzia: 1,44 MWh



Autokontsumoa: **% 22,41** energia berriztagarriak

Sortutako energia berriztagarria: 880,18MWh urteko



Efizientzia:

% -54,95 energia-kontsumoa



Sorkuntza termikoko instalazioen
eraldaketa

% 42 eraikin deskarbonizatuak



Eraikinen kalifikazio energetikoa:

% 45,16 >= B



Berotegi Eftukoko Gasak murriztea: **% -90,85**



Energia-kontsumoen monitorizazioa

% 97 Energia-kontsumoak monitorizatuta dituzten eraikinak



Building Management System-BMS sistema

% 69,44 BMS sistema bakar batean integratutako eraikinak



Mantentze lanen kudeaketa homogeneizatua % 100

EPT campusetan



Digital Twins

BIM-GMAO integrazioa lurralde bakoitzeko eraikin **1** ean (proba pilotua)



5G sare pribatua ezartzea

% 100 Vitoria-Gasteiz Campusa

Testatzeko *livinga* mugikortasun konektatuko irtenbideetarako

% 100 Abanto Campusa



2. 2025EKO JARDUERAK



PSMAU mugikortasuna

Ekonomia zirkularreko ekimenak bultzatzea, mugikortasunaren, irisgarritasunaren eta jasangarritasunaren inguruko plan espezifikoaren garapenaren arabera.



80 karga-puntu, ibilgailu elektrikoetarako



269 aparkaleku bizikletentzat



Flota **% 100** berritu da ibilgailu elektriko/hibrido entxufagarrien bidez




Jasangarritasun foroak 2025
44 enpresa partaide



ParkeCarpool *carpooling* app-a

- **1.014** erabiltzaile
- **15.832** bidaia
- **58.071** Kg CO2 aurreztuta



2. 2025EKO JARDUERAK

AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK

Eraikin, azpiegitura eta seinaleztapen berriak abian jartzea



Maria Telkes enpresa eraikin berria- Abanto Campusa

Estalki ingurutzalea birgaitzea–Eraikin zentraleko instalazioen deskarbonizazioa – Vitoria-Gasteiz Campusa
E9 eraikina birgaitzea eta egokitzea – Vitoria-Gasteiz Campusa

Markesina fotovoltaikoa E8 eraikinaren ondoan – Vitoria-Gasteiz Campusa

2. 2025EKO JARDUERAK

BE Parke
KLUBA

AISIA
OCIO

KULTURA
CULTURA

KIROLA
DEPORTE

OSASUNA
SALUD

ZERBITZU BEREIZGARRIAK

PARKEEn
ezarritako
enpresen
lehiakortasuna
hobetzeko

BE PARKE Kluba Enpresen Liga abian jartzea, PARKE enpresetako langileentzako kirol eta aisialdi eskaintzaren eskutik

K·media zerbitzua indartzea, Parke enpresen jarduerari eta aurrerapenei ikusgarritasuna emateko. Horri esker, % 13 handitu da webgunean azken aldian argitaratutako eduki informatiboen kopurua.

K·business harreman-espazioa sendotzea, erakundeek negozioa garatzeko PARKEEn

ZERBITZU OROKORRAK

Enpresen
funtzionamendu
eraginkorra errazteko

Autobus zerbitzua optimizatzea
Gasteiztik Parkera



Parke

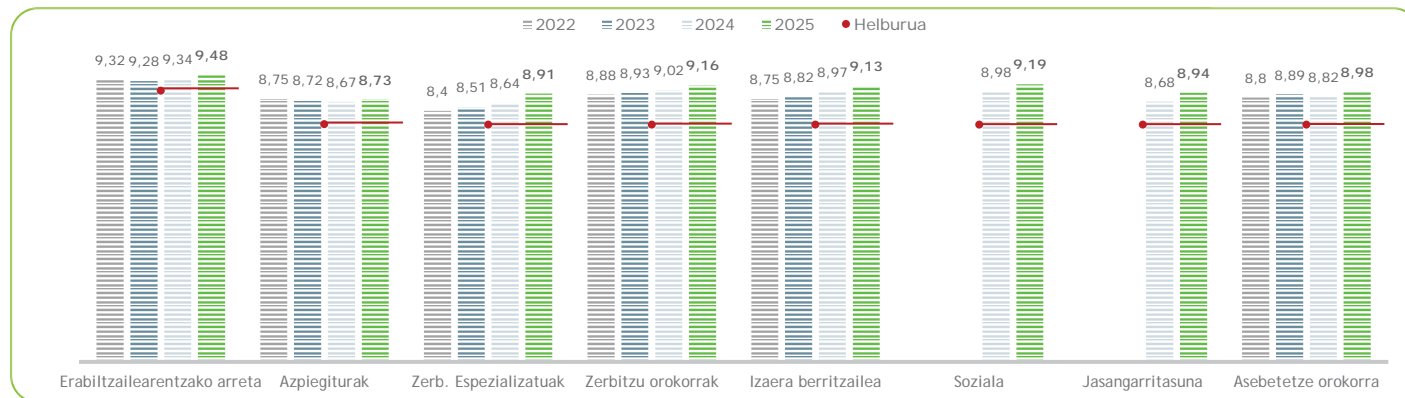
EUSKADIKO
PARKE
TEKNOLOGIKOA

Gogobetetasunari
buruzko inkestaren
emaitzak

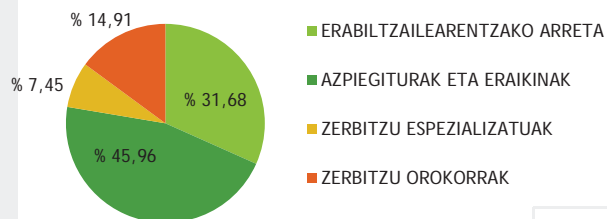
2025

03.01 BEZEROEN EMAITZAK EPT

Baloratutako alderdi guztietan lortutako puntuazioak oso altuak dira, 10etik 8,73 baino altuagoak. Zerbitzu espezializatuak dira puntuazioan gehien igo den blokea, aurreko urtearekin alderatuta.



Blokeen garrantziaren %, 2025ean

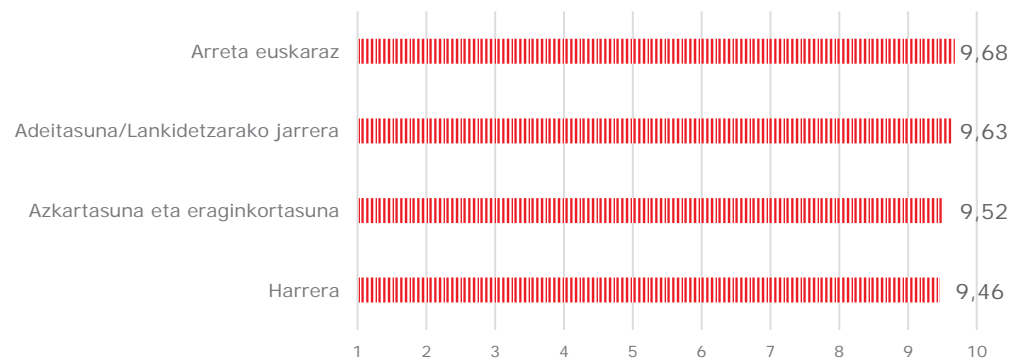


Gure bezeroen % 45,96k garrantzi handiagoa ematen die, oro har, azpiegituren eta eraikinen blokeari lotutako gaiari, eta erabiltzailearentzako arreta oso garrantzitsua dela uste dute (% 31,68).

	Enpresak alokairuan			Eraikina jabetzan duten enpresak	Orotarako %
	Hirugarrenen jabetzakoak	Parkeren jabetzakoak	Alokairu-datu globala		
ERABILTZAILAIRENTZAKO ARRETA	% 1,86	% 21,12	% 22,98	% 8,70	% 31,68
AZPIEGITURAK ETA ERAIKINAK	% 12,42	% 19,25	% 31,68	% 14,29	% 45,96
ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK	% 3,11	% 2,48	% 5,59	% 1,86	% 7,45
ZERBITZU OROKORRAK	% 2,48	% 6,83	% 9,32	% 5,59	% 14,91

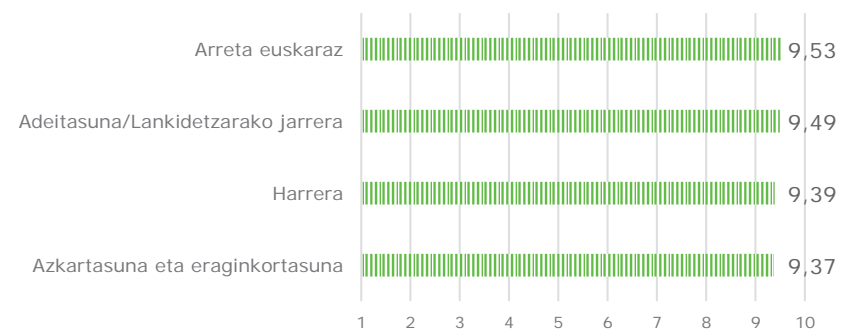
03.02. Puntuazio handiena duten kontzeptuak

Araba



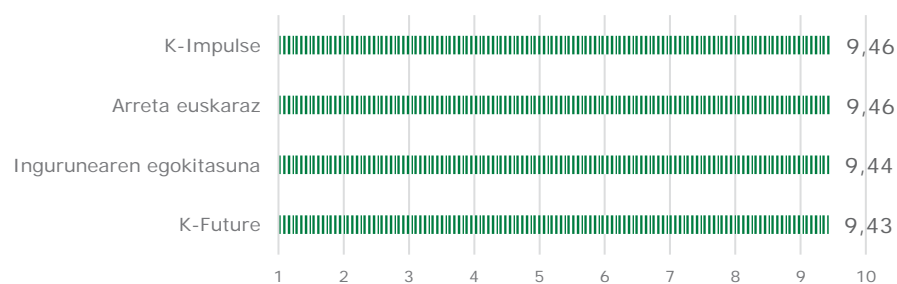
ARLOA: Erabiltzailearentzako arreta **(9,61)**

EPT



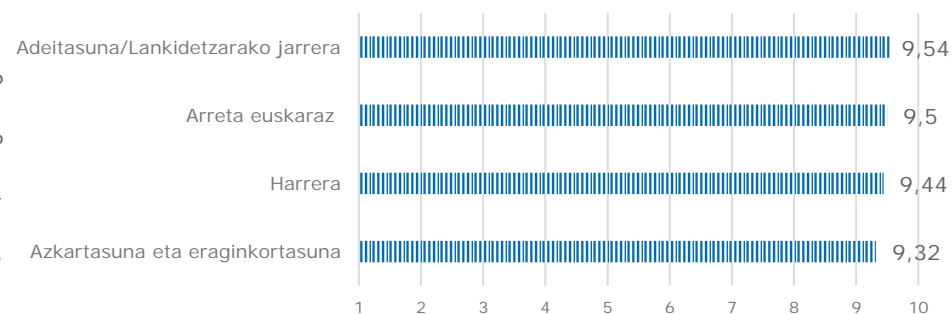
ARLOA: Erabiltzailearentzako arreta **(9,48)**

Gipuzkoa



ARLOA: Erabiltzailearentzako arreta **(9,39)**

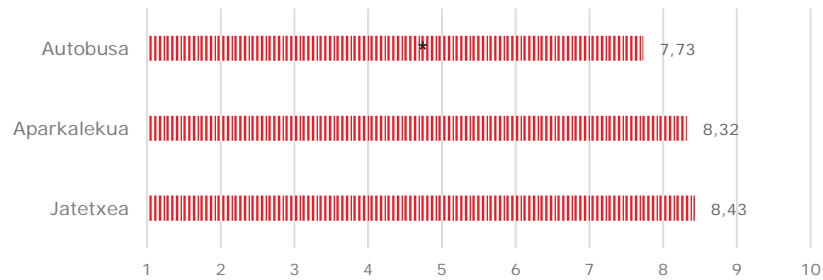
Bizkaia



ARLOA: Erabiltzailearentzako arreta **(9,45)**

03.03. Puntuazio txikiena duten kontzeptuak

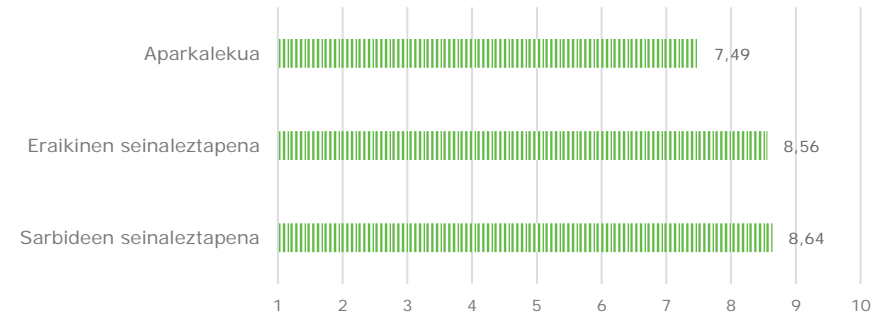
Araba



Autobusa itemaren 2023ko balorazioa ez badago ere, zerbitzu hori hobetzeko beharra aipatzen da inkestan

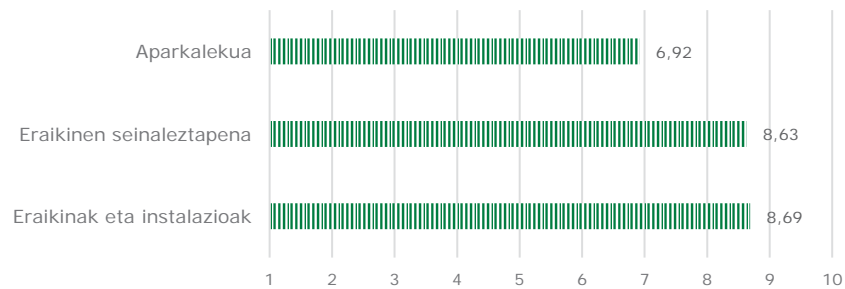
ARLOA: Zerbitzu espezializatuak (8,83)

EPT



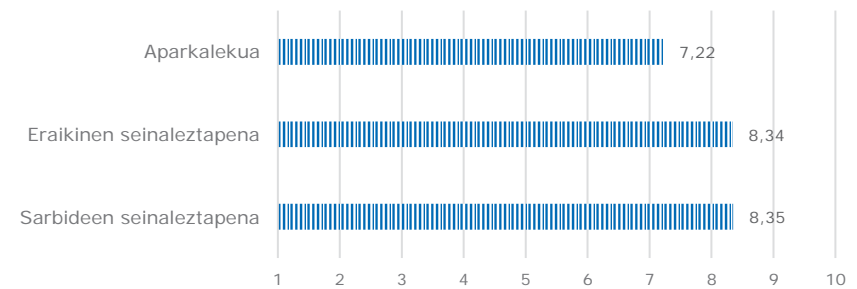
ARLOA: Azpiegiturak eta eraikinak (8,73)

Gipuzkoa



ARLOA: Azpiegiturak eta eraikinak (8,60)

Bizkaia



ARLOA: Azpiegiturak eta eraikinak (8,61)



Talde itzela zure zerbitzura