

MugiBIKE XL Parke Vitoria-Gasteiz

1. **Inscríbete en el formulario de Parke [MugiBIKE XL Parke](#)**. El objetivo de este registro es tener constancia de tu interés en participar en el proyecto piloto *MugiBIKE XL Parke*, de carácter experimental y **limitado en el tiempo**. La asignación de acceso al programa se realizará por **orden de inscripción**.
2. **Regístrate en la app [MugiBIKE XL](#) de UTE MoFif Vitoria**, empresa encargada de gestionar la iniciativa, para poder contratar el alquiler de larga duración de una bicicleta eléctrica. El servicio de alquiler de bicicletas se establece única y directamente entre la persona usuaria y UTE MoFif Vitoria. Al registrarte estarás aceptando las [Condiciones generales de uso del servicio](#) que regulan el modo de funcionamiento del servicio así como las obligaciones de las partes. **Es muy importante que leas en detalle estas condiciones y que tengas en cuenta los compromisos que adquieres con UTE MoFif Vitoria**, especialmente en lo relativo al uso de la bicicleta, a los posibles daños ocasionados así como a las sanciones de aplicación. Dichas condiciones regulan íntegramente la relación contractual entre la persona usuaria y UTE MoFif Vitoria.
3. **Naturaleza de la intervención de Parke**. Parke actúa exclusivamente como entidad difusora y facilitadora del proyecto piloto, limitándose a canalizar el interés de las personas usuarias. En consecuencia, Parke no interviene en la prestación del servicio, ni en su gestión operativa, ni fija condiciones contractuales, precios o condiciones de uso, ni participa en la facturación o cobro del servicio.
4. Si te registras en la app de [MugiBIKE XL](#) con un **correo electrónico distinto** al utilizado para el formulario de Parke **deberás indicárnoslo** en cs.araba@parke.eus. En caso contrario, Parke no podrá garantizar la correcta identificación de la persona participante en el proyecto.
5. **Para poder finalizar el registro en [MugiBIKE XL](#) y optar a una bicicleta es imprescindible su activación**. Para ello, deberás dirigirte a la estación que te indique la app y, sobre la bicicleta, seguir los pasos de la app. **Esto no significa que puedas usar la bicicleta inmediatamente**, sino que entrarás a formar parte de la **lista de espera de MugiBIKE XL**. En un plazo máximo de 48h recibirás confirmación de que has entrado en dicha lista. La lista de espera es gestionada por UTE MoFif Vitoria.
6. Cuando haya una bicicleta disponible, lo que puede demorarse desde varios días a varias semanas, te será comunicado a través de la app. En ese momento podrás **confirmar si existe crédito disponible** para el incentivo económico. La disponibilidad de bicicletas o de crédito podrá demorarse o agotarse sin que ello genere derecho a compensación alguna.

7. Para poder hacer uso de la bicicleta deberás acudir a la estación que te indique la app y seguir los pasos. **El coste mensual del servicio será cargado en tu tarjeta bancaria por UTE MoFif Vitoria** y será renovado automáticamente cada mes (a no ser que te des de baja antes) **hasta un máximo de 3 meses**. En el momento de recoger la bicicleta comienza el periodo de alquiler y **se interpretará un mes completo como 30 días transcurridos desde esa fecha de inicio**, sin que corresponda necesariamente con el mes natural. Parke no interviene en dichos cargos, renovaciones ni condiciones económicas.
8. Tienes libertad total para **utilizar la bicicleta** para tu **uso personal** conforme a las condiciones del proveedor. Además, está incluido el **mantenimiento y reparaciones** bajo demanda, gestionable directamente desde la app de UTE MoFif Vitoria.
9. Al finalizar cada mes de alquiler, en caso de que hayas cumplido el requisito de un **mínimo de 8 desplazamientos mensuales entre Vitoria-Gasteiz y Parke** (cada desplazamiento incluye el trayecto de Vitoria-Gasteiz a Parke y el trayecto de Parke a Vitoria-Gasteiz) y de que **exista crédito disponible en el programa**, podrá aplicarse el incentivo consistente en el reembolso del coste del servicio correspondiente al mes vencido. El crédito disponible para el presente proyecto piloto es **limitado** y se otorgará por **orden de inscripción**. El reembolso no está garantizado. El cumplimiento de los requisitos no genera derecho automático al reembolso si el crédito disponible se hubiera agotado.
10. Los desplazamientos realizados durante cada mes **no serán acumulables** para el mes siguiente.
11. La participación en el programa implica el tratamiento de datos personales por responsables independientes: (i) UTE MoFif Vitoria, en relación con la prestación del servicio, y (ii) Parke, en relación con la gestión del formulario de inscripción y verificación del incentivo. Con la inscripción, **la persona usuaria autoriza a UTE MoFif Vitoria a comunicar exclusivamente a Parke la confirmación de si se ha cumplido o no el requisito** de desplazamientos exigido para el incentivo. No se compartirán datos de geolocalización detallados ni información sobre trayectos concretos, sino únicamente la confirmación de cumplimiento o incumplimiento del requisito.

El servicio de alquiler de larga duración se establece exclusivamente entre la persona usuaria y UTE MoFif Vitoria. Parke no asumirá responsabilidad alguna por incidencias derivadas de la prestación del servicio, su disponibilidad, facturación, mantenimiento, daños, sanciones o conflictos contractuales entre la persona usuaria y UTE MoFif Vitoria, salvo en aquellos supuestos en los que legalmente no sea posible excluir o limitar dicha responsabilidad.

Cualquier incidencia relacionada con el uso de la bicicleta, mantenimiento, reparaciones, facturación, cargos, sanciones o funcionamiento del servicio deberá dirigirse exclusivamente a UTE MoFif Vitoria como entidad prestadora del servicio.